

When submitting a pre-authorised claim to **Us**, please return this form with a completed claim form and any supporting documents. This form should be completed by **Your** treating **Medical Practitioner**.

Please send **Your** completed form to **Us** via **Your** intermediary or direct to PT Sampo Insurance Indonesia. **You** can also scan and email it to ClinicalService@now-health.com.

Plans are underwritten by PT Sampo Insurance Indonesia.

Ketika mengajukan klaim pra-otorisasi kepada **Kami**, silahkan kembalikan formulir ini beserta formulir klaim yang sudah diisi dan semua dokumen pendukung. Formulir ini harus diisi oleh **Praktisi Medis** yang merawat **Anda**.

Silahkan kirim formulir **Anda** yang telah diisi lengkap ke **Kami** melalui perantara **Anda**, atau langsung ke PT Sampo Insurance Indonesia. **Anda** juga dapat memindai dan mengirim email ke ClinicalService@now-health.com

Polis asuransi ini ditanggung oleh PT Sampo Insurance Indonesia.

Section 1: Medical facility details | Bagian 1: Rincian fasilitas medis

Medical facility:
Fasilitas medis:

Email:
Alamat email:

Fax:
Faks:

Telephone number:
Nomor telepon:

Treating **Medical Practitioner**:
Praktisi Medis yang Merawat:

Email:
Alamat email:

Fax:
Faks:

Telephone number:
Nomor telepon:

Patient name:
Nama pasien:

Membership number:
Nomor kepesertaan:

Date of birth (dd/mm/yyyy):
Tanggal lahir (tgl/bln/thn):

Section 2: Approval request (please tick appropriate box) | Bagian 2: Permintaan Persetujuan (pilih kotak yang sesuai)

2.1 Third party insurers | Penjamin pihak ketiga

Are some of the costs recoverable from a third party (for example, if the **Benefits You** are claiming relate to a **Medical Condition** or injury caused by a person or organization, or if **You** have cover on another insurance policy for this claim)
Apakah sebagian biaya dapat diperoleh kembali dari pihak ketiga (misalnya, jika **Manfaat yang Anda** klaim berhubungan dengan **Kondisi Medis** atau cedera yang disebabkan oleh seseorang atau organisasi, atau jika **Anda** memiliki pertanggunggunaan pada polis asuransi lain untuk klaim ini),

Yes | Ya
 No | Tidak

If yes, name of third party insurer:
Jika ya, nama penjamin pihak ketiga:

Does the patient hold another insurance policy for this claim?
Apakah pasien memiliki polis asuransi lain untuk klaim ini

Yes | Ya
 No | Tidak

If yes, name of the Insurer:
Jika ya, nama Penanggung:

2.2 Treatment | Perawatan

Emergency | Keadaan Accident | Kecelakaan Elective | Elektif

In-Patient | Rawat Inap Day-Patient | Rawat Sehari Out-Patient surgery | Operasi Rawat Jalan

2.3 Complete this section if you are filing a claim because of an Emergency or Accident
Isi bagian ini jika Anda mengajukan klaim karena Keadaan Darurat atau Kecelakaan

1. If **Emergency**, please describe the nature of illness and underlying cause.
Jika **Keadaan Darurat**, harap jelaskan sifat penyakit dan penyebab sakit.

Section 4: Medical Practitioner Declaration | Bagian 4: Pernyataan Praktisi Medis

Medical Practitioner declaration:

I declare that I am the patient's **Medical Practitioner**, and that the particulars given are, to the best of my knowledge, true and correct.

Pernyataan **Praktisi Medis**:

Saya menyatakan bahwa saya adalah **Praktisi Medis** pasien, dan bahwa keterangan yang diberikan, menurut pengetahuan terbaik saya, adalah benar dan tepat.

Print name:

Nama jelas:

Signature:

Tanda tangan:

Date (dd/mm/yyyy):

Tanggal (tgl/bln/thn):

Official stamp: | Stempel resmi:

Please notify **Us** by email or phone on Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 if additional **Treatment** is required, if the cost of **Treatment** and/or if the estimated length of stay is extended beyond the approved limit.

Harap memberitahu **Kami** melalui email atau telepon pada Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 atau jika **Perawatan** tambahan diperlukan, jika biaya **Perawatan** dan/atau jika perkiraan lama menginap diperpanjang melampaui limit yang disetujui.

Section 5: Patient declaration and authorisation | Bagian 5: Penyataan dan otorisasi Pasien

Data Privacy

We and **Your Underwriters** will collect certain information about **You** in the course of considering **Your** claim. This information will be processed for the purposes of administering claims. Your information may be passed to **Underwriters, Medical Practitioners, Medical Assistance Companies and Claims Administrators** for these purposes, including those located outside Indonesia. The same duty of confidentiality is required of any third parties to whom the administration of **Your Plan** may be subcontracted, including those located outside Indonesia. Your name and contact details will not be disclosed to other organisations (except as stated above).

It may be necessary to obtain a medical report from **Your** usual Doctor/**Medical Practitioner** for this claim. If **We** need to do this, **You** have specific rights and they are set out below. If **You** wish:

1. **You** can refuse to give **Your** consent – but if **You** do **We** may be unable to deal with **Your** claim.
2. **You** can ask to see the report before it is sent to **Us**. If **You** give **Your** consent, **We** will be able to contact **Your** Doctor direct for a report.

If **You** wish to see it, delete the word "NOT" in the declaration and **We** will inform the Doctor accordingly. Then the Doctor will not send it to **Us** until:

- (i) **You** have seen the report and approved it; or
- (ii) 21 days have passed since **We** requested the report and the Doctor has not heard from **You**.

Important note: The sooner We receive the report, the sooner We can deal with Your claim.

3. Having seen the report, **You** can refuse **Your** consent – again this may affect **Our** ability to deal with **Your** claim.
4. **You** may ask the Doctor to change the report if **You** disagree with it. If (s)he refuses, **You** can require him/her to attach a statement of **Your** views to the report.
5. **You** may also ask the Doctor to let **You** see all reports supplied to **Us** within the last six months.

Important note: Your Doctor is entitled to charge You for supplying You with a copy of the report (to cover cost). This is not covered by Your Plan.

Kerahasiaan Data

Kami akan mengumpulkan informasi tertentu tentang **Anda** dengan maksud untuk mempertimbangkan klaim **Anda**. Informasi ini akan diproses untuk keperluan administrasi klaim. Informasi **Anda** mungkin diteruskan kepada **Penanggung, Praktisi Medis, Perusahaan Bantuan Medis dan Administrator Klaim** untuk tujuan ini, termasuk mereka yang ada di luar Indonesia. Kewajiban kerahasiaan yang sama berlaku bagi pihak ketiga yang disubkontrak untuk mengurus **Polis Anda**, termasuk mereka yang ada di luar Indonesia. Nama dan rincian kontak **Anda** tidak akan diungkapkan kepada organisasi lain (kecuali seperti yang dinyatakan di atas).

Mungkin perlu untuk mendapatkan laporan medis dari Dokter/**Praktisi Medis Anda** mengenai klaim ini. Jika **Kami** perlu melakukan ini, **Anda** memiliki hak spesifik dan pengaturannya sebagai berikut. Jika **Anda** menghendaki:

1. **Anda** dapat menolak memberikan persetujuan - tetapi jika **Anda** menolak memberikan persetujuan, **Kami** mungkin tidak bisa menangani klaim **Anda**.
2. **Anda** dapat meminta untuk melihat laporan sebelum dikirim kepada **Kami**. Jika **Anda** memberikan persetujuan, **Kami** dapat menghubungi dokter **Anda** langsung untuk sebuah laporan.

Jika **Anda** ingin melihatnya, hapus kata "TIDAK" pada pernyataan dan **Kami** akan memberitahu Dokter mengenai hal tersebut. Kemudian Dokter tidak akan mengirimkannya kepada **Kami** hingga:

- (i) **Anda** telah melihat laporan dan menyetujuinya; atau
- (ii) Waktu 21 hari telah lewat sejak **Kami** meminta laporan dan Dokter belum mendengar dari **Anda**.

Catatan penting: Semakin cepat Kami menerima laporan, semakin cepat kami bisa menangani klaim Anda.

3. Setelah melihat laporan, **Anda** dapat menolak persetujuan **Anda** – sekali lagi hal ini dapat mempengaruhi kemampuan **Kami** untuk menangani klaim **Anda**.
4. **Anda** dapat meminta dokter untuk mengubah laporan jika **Anda** tidak setuju dengan laporan itu. Jika dokter menolak, **Anda** dapat memintanya untuk melampirkan pernyataan pandangan **Anda** pada laporan tersebut.
5. **Anda** juga dapat meminta dokter untuk mengizinkan **Anda** melihat semua laporan yang diberikan kepada **Kami** dalam enam bulan terakhir.

Catatan penting: Dokter Anda berhak meminta biaya pada Anda atas penyediaan salinan laporan Anda (untuk menutupi biaya). Ini tidak ditanggung oleh Polis Anda.

Your Doctor may refuse to let You see Your report if (s)he feels it will do serious harm to Your physical or mental health, or it will indicate the Doctor's intentions in respect of You, or it may reveal the identity of another person who has supplied information about You who is not a health professional but is involved in Your care.

In such cases You will be entitled to see the remainder of the report. If this affects the entire report, Your Doctor must obtain Your consent before (s) he sends it to Us.

Important note: We regard the rights above as best practice but the legal requirements may differ in the country in which You reside. Please contact Us for additional information regarding regulations in Your jurisdiction.

Declaration

I hereby declare that I am the patient/patient's guardian* (if the patient is under 16 years of age) (*please cross out if not applicable).

I wish to claim **Benefit** and declare the information I have given is, to the best of my knowledge, true, correct and complete even if it is not in my own handwriting.

I understand it is unlawful for me to knowingly provide false, incomplete or misleading facts or information to PT Sampo Insurance Indonesia for the purpose of defrauding or attempting to defraud PT Sampo Insurance Indonesia or the **Underwriters**. Penalties may include imprisonment, fines, denial of coverage, rescission of **Benefits** and legal damages.

I agree to the data protection declaration above and understand that cover is provided in accordance with the terms and conditions of the SimpleCare **Plan**.

I have read the statement notifying me of my rights under the Personal Data Protection Act and consent to PT Sampo Insurance Indonesia or its administrators seeking medical reports if needed from my **Medical Practitioner**, so PT Sampo Insurance Indonesia or its administrators can deal with my claim for **Benefit**.

I do (NOT)* wish to see the medical report before it is sent to PT Sampo Insurance Indonesia or its administrators.

* Delete the word NOT if You wish to see the report.

I hereby consent to authorise any Doctor and/or **Hospital** who has treated or advised me to provide PT Sampo Insurance Indonesia or its administrators with any information they may require in connection with this claim.

When completed and signed by the patient and **Medical Practitioner** (when appropriate), please return this form and the accompanying invoices and payment receipts to ClinicalService@now-health.com or fax it to +62 21 515 7639.

I have read the declaration in Section 5.

I agree to the declaration and understand that any claim for **Benefit** is in accordance with the terms and conditions of the **Plan**.

If **You** have any questions about this form or any other aspect of **Your** cover, please call **Us** on Toll-free 0800 1 889900/Toll +62 21 2783 6910.

Dokter **Anda** dapat menolak untuk mengizinkan **Anda** melihat laporan **Anda** jika ia merasa hal ini akan sangat berbahaya bagi kesehatan fisik dan jiwa **Anda**, atau hal itu menunjukkan maksud Dokter dalam kaitannya dengan **Anda**, atau mungkin mengungkapkan identitas orang lain yang telah memberikan informasi tentang **Anda** yang bukan merupakan profesional kesehatan tetapi terlibat dalam perawatan **Anda**.

Dalam hal demikian, **Anda** berhak melihat sisa laporan. Jika ini mempengaruhi seluruh laporan, Dokter **Anda** harus memperoleh persetujuan **Anda** sebelumnya ia mengirimkannya kepada **Kami**.

Catatan penting: Kami menganggap hak di atas sebagai praktik terbaik tetapi persyaratan hukum mungkin berbeda di negara tempat Anda tinggal. Silakan hubungi Kami untuk informasi tambahan mengenai peraturan di yurisdiksi Anda.

Pernyataan

Saya dengan ini menyatakan bahwa saya pasien/wali pasien (jika pasien di bawah 16 tahun) (* silahkan coret jika tidak perlu).

Saya ingin mengklaim **Manfaat** dan menyatakan informasi yang saya berikan, menurut pengetahuan terbaik saya, adalah benar, tepat dan lengkap meski ini bukan dalam tulisan tangan saya sendiri.

Saya mengerti merupakan pelanggaran hukum jika saya dengan sengaja memberikan fakta palsu, tidak lengkap atau fakta menyesatkan kepada PT Sampo Insurance Indonesia untuk tujuan menipu atau mencoba untuk menipu PT Sampo Insurance Indonesia atau **Penanggung**. Sanksi dapat berupa penjara, denda, penolakan pertanggung, pembatalan **Manfaat** dan ganti rugi hukum.

Saya setuju dengan pernyataan perlindungan data di atas dan memahami bahwa pertanggung yang diberikan sesuai dengan syarat dan ketentuan dari **Polis** SimpleCare.

Saya telah membaca pernyataan yang memberitahu saya tentang hak-hak saya berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi dan setuju dengan PT Sampo Insurance Indonesia atau pengelola administrasinya yang meminta laporan medis jika diperlukan dari **Praktisi Medis** saya, sehingga PT Sampo Insurance Indonesia atau pengelola administrasinya dapat menangani klaim saya untuk **Manfaat**.

Saya (TIDAK)* ingin melihat laporan medis sebelum dikirim ke sehingga PT Sampo Insurance Indonesia atau pengelola administrasinya.

* Hapus kata TIDAK jika **Anda** ingin melihat laporan.

Saya dengan ini setuju untuk mengizinkan Dokter dan/atau **Rumah Sakit** yang telah merawat atau memberi nasihat medis kepada saya untuk memberikan PT Sampo Insurance Indonesia atau pengelola administrasinya informasi apapun yang mereka perlukan sehubungan dengan klaim ini.

Setelah diisi dan ditandatangani oleh pasien dan **Praktisi Medis** (bila diperlukan), silahkan kembalikan formulir ini dan faktur yang menyertainya dan kwitansi pembayaran ke email ClinicalService@now-health.com atau fax ke +62 21 515 7639.

Saya telah membaca pernyataan di Bagian 5.

Saya menyetujui pernyataan dan mengerti bahwa setiap klaim untuk **Manfaat** adalah sesuai dengan syarat dan ketentuan **Polis**.

Jika **Anda** memiliki pertanyaan tentang formulir ini atau aspek-aspek lain dari pertanggung **Anda**, silahkan hubungi **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910.

Patient's signature: | Tanda tangan pasien:

Date (dd/mm/yyyy): | Tanggal (tgl/bln/thn):

/ /

Policies are underwritten and issued by PT Sampo Insurance Indonesia in association with Now Health International. Now Health International's subsidiary company in Indonesia is PT Now Health International Indonesia which provides Management Consultancy advice in International Private Medical Insurance to PT Sampo Insurance Indonesia. Visit www.sampo.co.id to find out more about PT Sampo Insurance Indonesia.

Polis ini diseleksi risiko dan diterbitkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia dalam asosiasi dengan Now Health International. Anak perusahaan Now Health International adalah PT Now Health International Indonesia yang memberikan saran konsultasi manajemen untuk Asuransi Kesehatan Internasional kepada PT Sampo Insurance Indonesia. Kunjungi www.sampo.co.id untuk mengetahui lebih banyak mengenai PT Sampo Insurance Indonesia.