

SimpleCare Explained



Individuals and families
Perorangan dan keluarga



About US | *Tentang kami*

Our promise to our customers is in our name: 'Now' is clear, innovative and accessible. This means clear, relevant information, easy-to-use online tools and fast service from people who respect your time. Our products are designed to be comprehensive and benefit rich.

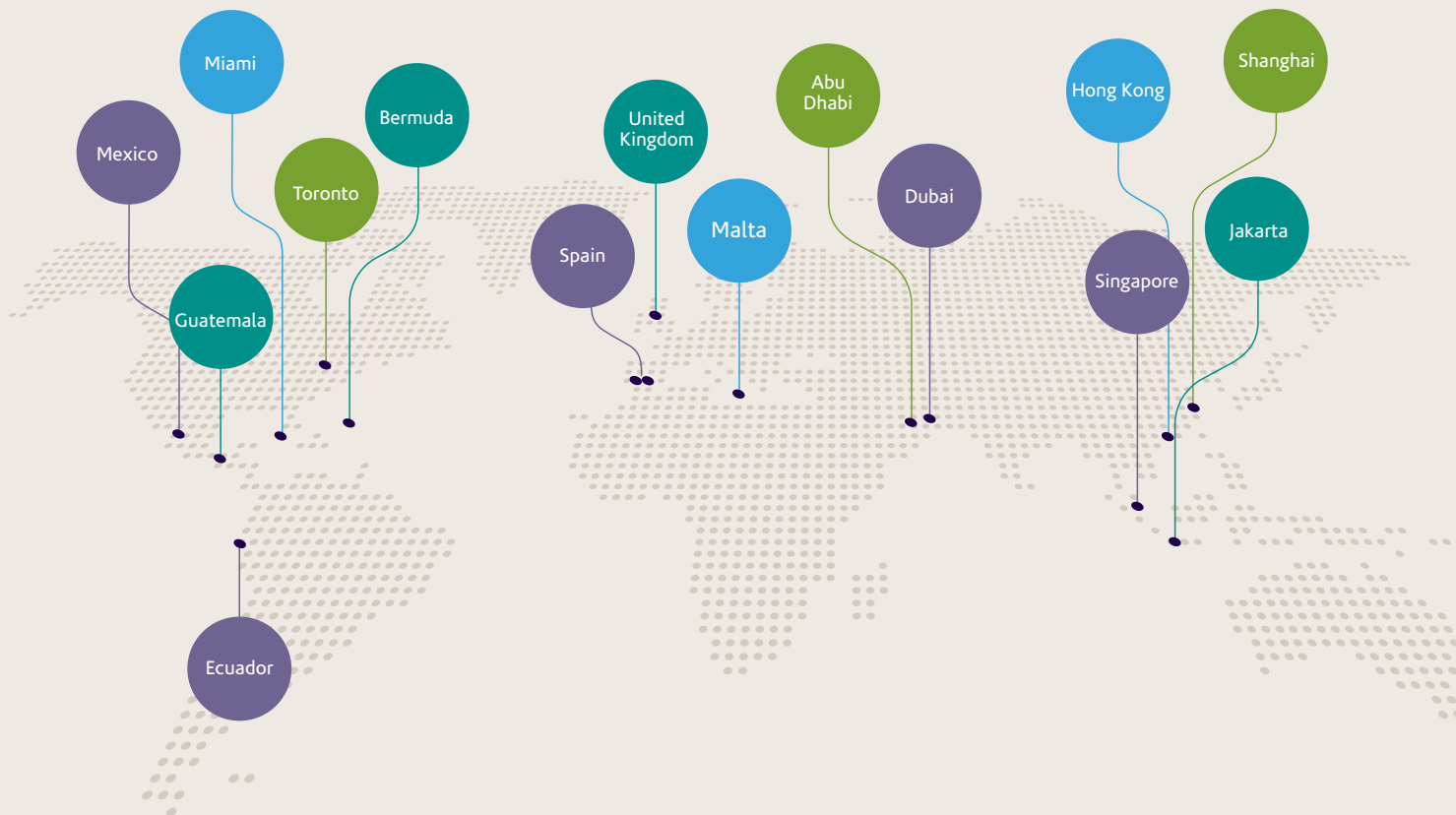
Now Health International is a global business with its headquarters in Dubai and regional service centres in Hong Kong, Shanghai, Dubai, the United Kingdom, Singapore, Jakarta, Malta and Spain. In July 2015, Now Health's investor acquired Best Doctors Insurance, a major medical insurance provider with distribution throughout Latin America, the Caribbean and Canada. The combination of the two businesses creates one of the largest providers of high-end international private medical insurance globally, with 16 sales/service offices, 125,000+ members, 407 staff and 5,000+ distribution partners.

Our innovative service proposition provides you with peace of mind that we will deliver a fast, accurate service when you need it most. Our award winning digital tools such as our smartphone app also make it easy for members to manage their plan while on the move, creating an exceptional customer experience.

Janji kami kepada nasabah ada di dalam nama kami: 'Now' jelas, inovatif dan mudah diakses. Ini berarti informasi yang jelas dan relevan, perangkat online yang mudah digunakan, dan layanan cepat dari orang-orang yang menghargai waktu Anda. Produk kami dirancang dengan komprehensif dan kaya manfaat.

Now Health International adalah bisnis global dengan kantor pusat di Dubai dan pusat layanan regional di Hong Kong, Shanghai, Dubai, Inggris Raya, Singapura, Jakarta, Malta dan Spanyol. Pada bulan Juli 2015, investor Now Health mengakuisisi Best Doctor Insurance, sebuah penyedia asuransi kesehatan dengan distribusi di seluruh Amerika Latin, Karibia, dan Kanada. Kombinasi dua bisnis ini menciptakan salah satu penyedia asuransi swasta kesehatan internasional kelas atas terbesar di dunia, dengan 16 kantor penjualan/layanan, 125,000+ anggota, 407 karyawan dan 5,000+ mitra distribusi.

Penawaran layanan inovatif kami memberi Anda ketenangan pikiran bahwa kami akan memberikan layanan cepat dan akurat saat Anda sangat membutuhkannya. Perangkat digital kami yang telah memenangkan penghargaan seperti aplikasi smartphone juga memudahkan para peserta untuk mengelola polis mereka selama bepergian, sehingga menciptakan pengalaman nasabah yang luar biasa.





Our Insurance Partner | *Rekan Penanggung Kami*



Now Health's insurance partner in Indonesia is PT Sampo Insurance Indonesia. It was established on June 1, 2013 as a new company, following the merger of between PT Sampo Japan Insurance Indonesia (established in 1978) and PT Asuransi Nipponkoa Indonesia (established in 1975) and the management integration of Sampo Japan Insurance Inc. and Nipponkoa Insurance Co. Ltd. Since September 1, 2014 the name of the merged parent company became Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. Both existing companies, PT Sampo Japan Insurance Indonesia and PT Asuransi Nipponkoa Indonesia have more than 30 years history in the Indonesian insurance market.



Rekan penanggung risiko Now Health di Indonesia adalah PT Sampo Insurance Indonesia. PT Sampo Insurance Indonesia berdiri sejak 1 Juni 2013, merupakan perusahaan hasil penggabungan PT Sampo Japan Insurance Indonesia (yang didirikan pada 1978) dan PT Asuransi Nipponkoa Indonesia (yang didirikan pada 1975). Penggabungan tersebut mengikuti penggabungan perusahaan induk kedua perusahaan tersebut, melalui integrasi pengelolaan Sampo Japan Insurance Inc. dan Nipponkoa Insurance Co. Ltd. yang sejak tanggal 1 September 2014 kedua perusahaan induk tersebut telah menggabungkan diri menjadi Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. Kedua perusahaan, PT Sampo Japan Insurance Indonesia dan PT Asuransi Nipponkoa Indonesia, masing-masing memiliki lebih dari 30 tahun sejarah panjang di pasar asuransi umum Indonesia.



Why Choose Us | *Mengapa Memilih Kami*

With us, it's easy to get immediate access to top-quality healthcare anywhere in the world. We make it simple to choose the right cover and access the best medical care for you and your group members.

Dengan kami, mudah untuk mendapatkan akses cepat pada perawatan kesehatan kelas atas di dunia. Kami menyederhanakan pemilihan pertanggungan dan akses perawatan terbaik untuk Anda dan keluarga Anda.

Flexible:

Flexible annual deductible and additional options to help tailor your plan to your needs and budget

Transparent:

Clear, relevant information, so you know exactly what is and isn't covered

Service Excellence:

Great service from people who respect your time and understand what matters to you

Fast:

Straightforward processes and fast turnaround times, from joining to claiming

Innovative:

Innovative digital tools so it's easy to find a doctor and submit claims, anywhere in the world

Fleksibel:

Opsi risiko sendiri dan opsi tambahan tahunan yang fleksibel untuk membantu menyesuaikan polis Anda dengan kebutuhan dan anggaran Anda

Transparan:

Informasi jelas dan relevan, sehingga Anda mengetahui dengan jelas apa yang ditanggung dan apa yang tidak ditanggung

Keunggulan Layanan:

Layanan hebat dari orang-orang yang menghargai waktu Anda dan memahami apa yang penting bagi Anda

Cepat:

Proses mudah dan waktu perputaran cepat, mulai dari saat bergabung hingga saat melakukan klaim

Inovatif:

Perangkat digital yang inovatif sehingga mudah menemukan dokter umum dan mengajukan klaim, di tempat mana pun di dunia ini



We are an award winning health insurance provider. From our products to our innovative service offer, we are continually working to deliver excellence for our customers.

Kami adalah penyedia asuransi kesehatan yang telah memenangkan penghargaan. Dari produk hingga penawaran layanan inovatif kami, kami terus berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi nasabah kami.





SimpleCare: **At a glance** | *SimpleCare: Sekilas*

SimpleCare is an affordable plan that is designed to provide vital health protection for all major health events, ensuring you can access quality healthcare when you need it most.

SimpleCare adalah polis terjangkau yang dirancang untuk memberikan perlindungan kesehatan penting untuk semua perihal kesehatan utama, sehingga memastikan Anda dapat mengakses layanan kesehatan berkualitas saat Anda sangat membutuhkannya.

SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 In-Patient	 +  In-Patient Out-Patient USD 1,000	 +  +  In-Patient Out-Patient USD 2,500 Dental
Rawat Inap	Rawat Inap Rawat Jalan USD 1,000	Rawat Inap Rawat Jalan USD 2,500 Pengobatan Gigi
Ideal for someone who wants protection for serious medical conditions and emergencies <i>Ideal bagi seseorang yang menginginkan perlindungan untuk kondisi medis serius dan keadaan darurat</i> 	Suitable for those that want cover for major health events, as well basic cover for day to day medical expenses <i>Cocok bagi mereka yang menginginkan pertanggungan perihal kesehatan utama, serta pertanggungan dasar untuk biaya medis sehari-hari</i> 	Designed for those looking for more extensive but affordable cover, with a higher aggregate benefit limit for day to day medical expenses <i>Dirancang untuk mereka yang mencari pertanggungan yang lebih luas tetapi terjangkau, dengan batas manfaat agregat yang lebih tinggi untuk biaya medis sehari-hari</i> 

	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
	Annual maximum up to USD 1,000,000 <i>Maksimum Tahunan Hingga USD 1,000,000</i>	Annual maximum up to USD 1,500,000 <i>Maksimum Tahunan Hingga USD 1,500,000</i>	Annual maximum up to USD 1,500,000 <i>Maksimum Tahunan Hingga USD 1,500,000</i>
 Hospital & Surgery <i>Rumah Sakit & Operasi</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
 Day-Patient/Out-Patient Surgery <i>Operasi Rawat Sehari/ Rawat Jalan</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
 Cancer <i>Kanker</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
 Organ Transplant <i>Transplantasi organ</i>	Up to USD 100,000 <i>Hingga USD 100,000</i>	Up to USD 150,000 <i>Hingga USD 150,000</i>	Up to USD 150,000 <i>Hingga USD 150,000</i>
 Evacuation and Repatriation <i>Eвакуasi dan Pemulangan</i>	Up to USD 100,000 <i>Hingga USD 100,000</i>	Up to USD 100,000 <i>Hingga USD 100,000</i>	Up to USD 100,000 <i>Hingga USD 100,000</i>
 Out-Patient <i>Rawat Jalan</i>	Not Covered <i>Tidak ditanggung</i>	Up to USD 1,000 <i>Hingga USD 1,000</i>	Up to USD 2,500 <i>Hingga USD 2,500</i>
 Dental <i>Pengobatan Gigi</i>	Not Covered <i>Tidak ditanggung</i>	Not Covered <i>Tidak ditanggung</i>	80% up to USD 300 <i>80% hingga USD 300</i>
 In/Day-Patient Deductible <i>Risiko Sendiri Rawat Inap/Sehari</i>	Nil (default) <i>Nol (standar)</i>	Nil (default) <i>Nol (standar)</i>	Nil (default) <i>Nol (standar)</i>



How to build your plan | *Bagaimana cara membangun polis Anda*

Here's how you can build your own SimpleCare plan in four easy steps.

Inilah cara mudah bagaimana Anda dapat membangun polis SimpleCare dengan empat langkah.

1	 Select the level of cover Pilih tingkat pertanggungan	SimpleCare CORE		SimpleCare 100		SimpleCare 250				
	 In-Patient Rawat Inap	 In-Patient Rawat Inap	 Out-Patient USD 1,000 Rawat Jalan USD 1,000	 In-Patient Rawat Inap	 Out-Patient USD 2,500 Rawat Jalan USD 2,500	 Dental Pengobatan Gigi				
2	 Select the geographical area of cover Pilih area pertanggungan geografis	Default Area of Cover: South East Asia (excluding Singapore) Network: SimpleCare South East Asia				Optional Area of Cover: Worldwide Excluding U.S.A. Network: SimpleCare Comprehensive				
	Default Area pertanggungan: Asia Tenggara (Kecuali Singapura) Jaringan: SimpleCare Asia Tenggara				Pilihan Area pertanggungan: Di seluruh dunia kecuali AS. Jaringan: SimpleCare Komprehensif					
3	 Select the annual in/day-patient deductible Pilih risiko sendiri tahunan rawat inap/sehari	Nil (default)	USD 150	USD 250	USD 500	USD 1,000	USD 2,500	USD 5,000	USD 10,000	USD 15,000
	Nihil (default)									
4	 Select your out-patient option • For SimpleCare 100 & SimpleCare 250 • For deductibles USD 500/ and under Pilih opsi rawat jalan Anda	N/A				20% out-patient co-insurance				
	• Untuk SimpleCare 100 & SimpleCare 250 • Untuk risiko sendiri USD 500 atau lebih rendah	N/A				ko-asuransi rawat jalan 20%				



Who should buy **this plan?** | *Siapa yang membeli **polis ini?***



Meet **Sarah**

Sarah has recently moved abroad to study. It's her first time living away from home so her parents are paying for the cover. They need a cost-conscious solution while providing reassurance that she has access to top quality healthcare. She is looking for:

- ✓ Protection for accidents, hospitalisations and serious medical conditions
- ✓ Medical evacuation and repatriation to her home country
- ✓ Affordable cover as she is on a tight budget

She should consider:

- SimpleCare CORE, which covers Sarah for all her major health needs
- A high annual in/day/out-patient deductible such as USD 5,000 which will reduce her premium

Why is this a good option:

- Full cover for hospital and surgery charges
- Full cover for cancer treatment
- Evacuation and repatriation cover up to USD 100,000
- Access to our award-winning service and digital tools

*Temui **Sarah***

Sarah baru-baru ini pindah ke luar negeri untuk belajar. Ini pertama kalinya dia tinggal jauh dari rumah jadi orang tuanya membayar untuk pertanggungannya. Mereka membutuhkan solusi yang sadar biaya sambil memberikan jaminan bahwa dia memiliki akses ke perawatan kesehatan berkualitas tinggi. Dia mencari:

- ✓ *Perlindungan untuk kecelakaan, rawat inap dan kondisi medis yang serius*
- ✓ *Evakuasi medis dan pemulangan ke negara asalnya*
- ✓ *Pertanggungan yang terjangkau karena dia memiliki anggaran yang ketat*

Dia harus mempertimbangkan:

- *SimpleCare CORE, yang memberikan pertanggungan kepada Sarah untuk semua kebutuhan kesehatan utamanya*
- *Risiko sendiri tahunan rawat sehari/jalan yang tinggi seperti USD 5,000 yang akan mengurangi preminya*

Mengapa ini pilihan yang bagus:

- *Pertanggungan penuh untuk biaya rumah sakit dan operasi*
- *Pertanggungan penuh untuk perawatan kanker*
- *Pertanggungan evakuasi dan pemulangan hingga USD 100,000*
- *Akses ke layanan dan perangkat digital kami yang telah memenangkan penghargaan*



Meet Bob

Bob is an expat on a local employment contract, so he isn't entitled to the benefits associated with an expat package. However, his company are willing to give him a subsidy so he can purchase health insurance. Bob is looking for:

- ✓ Protection for accidents, hospitalisations and serious medical conditions
- ✓ Basic cover for minor day to day medical expenses, such as GP visits
- ✓ Health cover for his country of residence, as well as when he travels back to his home country to visit family

Temui Bob

Bob adalah ekspatriat pada kontrak kerja lokal, jadi dia tidak berhak atas manfaat yang terkait dengan paket ekspatriat. Namun, perusahaannya bersedia memberinya subsidi sehingga ia dapat membeli asuransi kesehatan. Bob mencari:

- ✓ Perlindungan untuk kecelakaan, rawat inap dan kondisi medis yang serius
- ✓ Pertanggungjawaban dasar untuk biaya pengobatan minor sehari-hari, seperti kunjungan dokter umum
- ✓ Pertanggungjawaban kesehatan untuk negara tempat tinggalnya, serta ketika ia melakukan perjalanan kembali ke negara asalnya untuk mengunjungi keluarganya

He should consider:

- SimpleCare 100, which covers Bob for all major health events, as well as 80% cover up to USD 1,000 worth of out-patient treatment
- Our Worldwide cover (excluding USA) option, so Bob is covered when he travels home to visit family
- A low annual in/day/out-patient deductible such as USD 150 which will reduce his premium

Dia harus mempertimbangkan:

- SimpleCare 100, yang memberikan pertanggungjawaban kepada Bob untuk semua perihal kesehatan utama, serta pertanggungjawaban 80% hingga USD 1,000 senilai perawatan rawat jalan
- Opsi Pertanggungjawaban di seluruh dunia (tidak termasuk AS), jadi Bob ditanggung ketika ia melakukan perjalanan pulang untuk mengunjungi keluarganya
- Risiko sendiri tahunan rawat sehari / jalan yang rendah seperti USD 150 yang akan mengurangi preminya

Why is this a good option:

- Full cover for hospital and surgery charges
- Full cover for cancer treatment
- 80% cover up to USD 1,000 per year to access out-patient care, drugs and dressings, physiotherapy and complementary medicine
- Access to our award-winning service and digital tools

Mengapa ini pilihan yang bagus:

- Pertanggungjawaban penuh untuk biaya rumah sakit dan operasi
- Pertanggungjawaban penuh untuk perawatan kanker
- Pertanggungjawaban 80% hingga USD 1,000 per tahun untuk mengakses perawatan rawat jalan, obat-obatan dan perban, fisioterapi dan pengobatan komplementer
- Akses ke layanan dan perangkat digital kami yang telah memenangkan penghargaan



Meet the Perez Family

They are local nationals who are concerned about the quality of healthcare provision available to them in their home country. They are looking for:

- ✓ A plan that ensures they can access the quality providers both locally and abroad
- ✓ A reasonable level of cover for both serious medical conditions and the costs of day to day medical treatment, including dental
- ✓ Affordable cover for their whole family

They should consider:

- SimpleCare 250, which covers the family for all their major health needs, as well as 80% cover up to USD 2,500 worth of out-patient treatment including dental
- Default nil annual in/day/out-patient deductible, so they can access their plan with no up front cost to pay if they need in/day-patient treatment

Why is this a good option:

- Full cover for hospital, surgery and cancer treatment
- 80% cover up to USD 2,500 per year per member to access out-patient care, drugs and dressings, physiotherapy and complementary medicine
- 80% cover up to USD 300 per year per member for routine and complex dental treatment
- Access to our award-winning service and digital tools

Temui Keluarga Perez

Mereka adalah warga lokal yang peduli dengan kualitas penyediaan layanan kesehatan yang tersedia bagi mereka di negara asal mereka. Mereka mencari:

- ✓ Sebuah polis yang memastikan bahwa mereka dapat mengakses penyedia layanan kesehatan berkualitas baik secara lokal maupun luar negeri
- ✓ Tingkat pertanggungan yang wajar baik untuk kondisi medis yang serius maupun biaya perawatan medis sehari-hari, termasuk gigi
- ✓ Pertanggungan yang terjangkau untuk seluruh keluarga

Mereka harus mempertimbangkan:

- SimpleCare 250, yang memberikan pertanggungan kepada keluarga untuk semua kebutuhan kesehatan utama mereka, serta pertanggungan 80% hingga USD 2,500 senilai perawatan rawat jalan termasuk gigi
- Default nihil, risiko sendiri tahunan rawat sehari/inap, sehingga mereka dapat mengakses polisnya tanpa membayar biaya di muka jika mereka membutuhkan perawatan rawat inap/sehari

Mengapa ini pilihan yang bagus:

- Pertanggungan penuh untuk rumah sakit, operasi dan perawatan kanker
- Pertanggungan 80% hingga USD 2,500 per tahun per peserta untuk mengakses perawatan rawat jalan, obat-obatan dan perban, fisioterapi dan pengobatan komplementer
- Pertanggungan 80% hingga USD 300 per tahun per peserta untuk perawatan gigi rutin dan kompleks
- Akses ke layanan dan perangkat digital kami yang telah memenangkan penghargaan



SimpleCare Benefit Schedule | Ikhtisar manfaat SimpleCare


Geographical
Area of Cover
Default
Default Area
Pertanggung
Geografis


Hospital &
Surgery
Rumah Sakit &
Operasi

Benefit Manfaat	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
Annual Maximum Plan Limit <i>Batas Maksimum Polis Tahunan</i>	USD 1,000,000	USD 1,500,000	USD 1,500,000
Area of Cover: South East Asia (excluding Singapore) Area Pertanggung: Asia Tenggara (tidak termasuk Singapura)	Default Network: SimpleCare South East Asia Jaringan Default: SimpleCare Asia Tenggara		
1. Hospital Charges, Medical Practitioner and Specialist Fees: Biaya Rumah Sakit, Biaya Praktisi Medis, dan Biaya Spesialis: (i) Hospital charges <i>Biaya rumah sakit</i> (ii) Ancillary charges <i>Biaya tambahan</i>	(i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 1,500 per medical condition <i>Hingga USD 1,500 per kondisi medis</i>	(i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 1,500 per medical condition <i>Hingga USD 1,500 per kondisi medis</i>	(i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 1,500 per medical condition <i>Hingga USD 1,500 per kondisi medis</i>
2. Diagnostic Procedures: Prosedur Diagnostik: Scan MRI, PET & CT <i>MRI, PET & CT Scans</i>	Full refund for in-patient pre and post-operative scans <i>Pengembalian penuh untuk scan pra dan pasca- operasi inap</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
3. Renal Failure and Renal Dialysis: Gagal Ginjal dan Dialisis Ginjal: (i) In-Patient basis <i>Berbasis Rawat Inap</i> (ii) Day-Patient or Out-Patient basis <i>Berbasis Rawat sehari atau Rawat jalan</i>	(i) In-Patient pre and post-operative care up to six weeks full refund <i>Perawatan pra dan pasca operasi pasien Rawat Inap hingga enam minggu pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 50,000 <i>Hingga USD 50,000</i>	(i) Up to six weeks full refund <i>Hingga enam minggu pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 50,000 <i>Hingga USD 50,000</i>	(i) Up to six weeks full refund <i>Hingga enam minggu pengembalian penuh</i> (ii) Up to USD 50,000 <i>Hingga USD 50,000</i>
4. Organ Transplant: Transplantasi organ:	Up to USD 100,000 <i>Hingga USD 100,000</i>	Up to USD 150,000 <i>Hingga USD 150,000</i>	Up to USD 150,000 <i>Hingga USD 150,000</i>
5. Cancer Treatment: Perawatan Kanker:	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
6. New Born Cover: Pertanggung Bayi Baru Lahir:	Up to USD 25,000 <i>Hingga USD 25,000</i>	Up to USD 35,000 <i>Hingga USD 35,000</i>	Up to USD 35,000 <i>Hingga USD 35,000</i>
7. Congenital Disorder: Gangguan bawaan:	Up to USD 25,000 <i>Hingga USD 25,000</i>	Up to USD 35,000 <i>Hingga USD 35,000</i>	Up to USD 35,000 <i>Hingga USD 35,000</i>
8. Parent Accommodation: Akomodasi Orang Tua:	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
9. Hospital Accommodation for New Born Accompanying their Mother: Akomodasi Rumah Sakit untuk Ibu yang mendampingi Bayi baru lahir:	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
10. Reconstructive Surgery: Operasi Rekonstruksi:	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
11. Day-Patient or Out-Patient Surgery: Operasi Rawat Sehari dan jalan:	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Full refund <i>Pengembalian penuh</i>

	Benefit <i>Manfaat</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Hospital & Surgery <i>Rumah Sakit & Operasi</i>	12. In-Patient Emergency Dental Treatment: Perawatan Gigi Darurat Rawat Inap	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
	13. Rehabilitation: Rehabilitasi:	 Full refund up to 30 days per medical condition <i>Pengembalian penuh hingga 30 hari per kondisi medis</i>	 Full refund up to 90 days per medical condition <i>Pengembalian penuh hingga 90 hari per kondisi medis</i>	 Full refund up to 90 days per medical condition <i>Pengembalian penuh hingga 90 hari per kondisi medis</i>
 Nursing Care <i>Asuhan keperawatan</i>	14. Nursing Care at Home: Perawatan di Rumah:	 Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	 Full refund up to 30 days per medical condition <i>Pengembalian penuh hingga 30 hari per kondisi medis</i>	 Full refund up to 30 days per medical condition <i>Pengembalian penuh hingga 30 hari per kondisi medis</i>
 Emergency & Assistance <i>Kadaan darurat & Bantuan</i>	15. Emergency Ambulance Transportation: Transportasi Ambulans Darurat:	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	 Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
	16. Evacuation and Repatriation: Evakuasi dan Pemulangan: Evacuation Evakuasi: Reasonable expenses for <i>Pengeluaran yang wajar untuk:</i> (i) Transportation costs <i>Biaya transportasi</i> (ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments <i>Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari perjanjian medis</i> (iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person <i>Biaya perjalanan yang wajar untuk orang yang mendampingi secara lokal</i> (iv) Reasonable costs for non-hospital accommodation costs <i>Biaya yang wajar untuk Biaya akomodasi non-rumah sakit</i> Repatriation to country of residence or country of nationality following treatment Pemulangan ke negara tempat tinggalnya atau kewarganegaraannya sesudah Perawatan	Combined limit of USD 100,000 <i>Batas yang digabungkan sebesar USD 100,000</i>  (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iv) Up to USD 200 per day, up to USD 7,500 per person, per evacuation <i>Hingga USD 200 per hari, hingga USD 7,500 per orang, per evakuasi</i>  Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Combined limit of USD 100,000 <i>Batas yang digabungkan sebesar USD 100,000</i>  (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iv) Up to USD 200 per day, up to USD 7,500 per person, per evacuation <i>Hingga USD 200 per hari, hingga USD 7,500 per orang, per evakuasi</i>  Full refund <i>Pengembalian penuh</i>	Combined limit of USD 100,000 <i>Batas yang digabungkan sebesar USD 100,000</i>  (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iii) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (iv) Up to USD 200 per day, up to USD 7,500 per person, per evacuation <i>Hingga USD 200 per hari, hingga USD 7,500 per orang, per evakuasi</i>  Full refund <i>Pengembalian penuh</i>
	17. Mortal Remains: Biaya Kematian: (i) Costs of transportation of body or ashes of an Insured Person to his/her Country of Nationality or Country of Residence, or <i>Biaya transportasi jenazah atau abu Tertanggung ke Negara Kewarganegaraan atau Negara Tempat Tinggal-nya atau</i> (ii) Burial or cremation costs at the place of death in accordance with reasonable and customary practice <i>Biaya penguburan atau kremasi di tempat kematian sesuai dengan praktek yang wajar dan umum</i>	 (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Up to USD 10,000 <i>Hingga USD 10,000</i>	 (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Up to USD 10,000 <i>Hingga USD 10,000</i>	 (i) Full refund <i>Pengembalian penuh</i>  (ii) Up to USD 10,000 <i>Hingga USD 10,000</i>
	18. Emergency Non-Elective Treatment outside Area of Cover: Perawatan Darurat Non-Elektif di Luar Area Pertanggung:	 Full refund for accident requiring in-patient or day-patient care Illness: in-patient and day-patient care up to USD 25,000 <i>Pengembalian penuh untuk kecelakaan yang memerlukan rawat inap atau sehari</i> Penyakit: rawat inap dan rawat sehari hingga USD 25,000	 Full refund for accident requiring in-patient or day-patient care Illness: in-patient and day-patient care up to USD 35,000 <i>Pengembalian penuh untuk kecelakaan yang memerlukan rawat inap atau sehari</i> Penyakit: rawat inap dan rawat sehari hingga USD 35,000	 Full refund for accident requiring in-patient or day-patient care Illness: in-patient and day-patient care up to USD 35,000 <i>Pengembalian penuh untuk kecelakaan yang memerlukan rawat inap atau sehari</i> Penyakit: rawat inap dan rawat sehari hingga USD 35,000

	Benefit <i>Manfaat</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Emergency & Assistance <i>Kedaaan darurat & Bantuan</i>	19. Hospital Cash Benefit: <i>Manfaat Tunai Rumah Sakit:</i> Benefit is payable for each night an insured person receives in-patient treatment if: <i>Manfaat dibayarkan setiap malam kepada orang tertanggung untuk menerima rawat inap jika:</i> (i) the treatment is received within the public hospitals of the insured person's country of residence; or <i>perawatan diterima di rumah sakit umum di negara tempat tinggalnya orang tertanggung; atau</i> (ii) this plan is purchased as a Secondary Health Insurance Plan <i>Polis ini dibeli sebagai Polis Asuransi Kesehatan Sekunder</i> Note: This benefit is not available for USD 10,000 or USD 15,000 deductible plans. <i>Catatan: Manfaat ini tidak tersedia untuk polis risiko sendiri USD 10,000 atau USD 15,000.</i>	➤ USD 125 per night, up to 30 nights <i>USD 125 per malam, hingga 30 malam</i>	➤ USD 250 per night, up to 30 nights <i>USD 250 per malam, hingga 30 malam</i>	➤ USD 250 per night, up to 30 nights <i>USD 250 per malam, hingga 30 malam</i>
 Out-Patient Rawat Jalan	Annual Out-Patient Limit <i>Batas Tahunan Rawat Jalan</i> Applicable to Benefit 20 and 21 <i>Berlaku untuk Manfaat 20 dan 21</i> 20. Out-Patient Charges: <i>Biaya Rawat Jalan:</i> (i) Medical Practitioner <i>Praktisi Medis</i> (ii) Teleconsultation <i>Telekonsultasi</i> (iii) Prescribed Drugs and Dressings <i>Obat-obatan dan Perban yang diresepkan</i> (iv) Vitamins and Minerals <i>Vitamin dan Mineral</i> 21. Out Patient Physiotherapy and Alternative Therapies: <i>Fisioterapi dan Terapi Alternatif Rawat Jalan:</i> (i) Physiotherapy <i>Fisioterapi</i> (ii) Complementary medicine and Treatment: osteopaths, chiropractors and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture Treatment <i>Perawatan dan Pengobatan komplementer: osteopaths, chiropody dan podiatry, chiropractors, homeopaths, ahli gizi dan pengobatan akupunktur</i> (iii) Treatment by a recognised Traditional Chinese Medicine Practitioner or an Ayurvedic Medical Practitioner <i>Perawatan oleh Praktisi Pengobatan Tradisional China atau Praktisi Medis Ayurvedic yang diakui</i>	N/A ➤ (i) and (ii) Pre-operative consultations within 15 days from admission and post hospitalisation consultations within 30 days following discharge from hospital, Up to max USD 750 per medical condition <i>(i) dan (ii) Konsultasi pra-operasi dalam 15 hari sejak penerimaan dan konsultasi pasca rawat inap dalam 30 hari setelah keluar dari rumah sakit, Hingga maks USD 750 per kondisi medis</i> ➤ (iii) Not covered <i>Tidak ditanggung</i> ➤ (iv) Not covered <i>Tidak ditanggung</i> ➤ Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	USD 1,000 ➤ (i) and (ii) Full refund subject to Annual Out-Patient Limit <i>(i) dan (ii) Pengembalian penuh tunduk pada limit Pengobatan Rawat Jalan Tahunan</i> ➤ (iii) Full refund subject to Annual Out-Patient Limit <i>Pengembalian penuh tunduk pada limit Pengobatan Rawat Jalan Tahunan</i> ➤ (iv) Up to USD 150 per Period of Cover <i>Hingga USD 150 per Masa Pertanggungan</i> (i), (ii), (iii) and (iv) subject to Annual Out-Patient Limit <i>(i), (ii), (iii), dan (iv) tunduk pada limit Pengobatan Rawat Jalan Tahunan</i> ➤ (i) USD 60 per visit <i>USD 60 per kunjungan</i> ➤ (ii) USD 60 per visit <i>USD 60 per kunjungan</i> ➤ (iii) USD 30 per visit <i>USD 30 per kunjungan</i> Combined up to 10 visits for (i), (ii) & (iii), subject to annual out-patient limit <i>Digabungkan hingga 10 kunjungan untuk (i), (ii) & (iii), sesuai dengan batas tahunan rawat jalan</i>	USD 2,500 ➤ (i) and (ii) Full refund subject to Annual Out-Patient Limit <i>(i) dan (ii) Pengembalian penuh tunduk pada limit Pengobatan Rawat Jalan Tahunan</i> ➤ (iii) Up to USD 1,250 <i>Hingga USD 1,250</i> ➤ (iv) Up to USD 150 per Period of Cover <i>Hingga USD 150 per Masa Pertanggungan</i> (i), (ii), (iii) and (iv) subject to Annual Out-Patient Limit <i>(i), (ii), (iii), dan (iv) tunduk pada limit Pengobatan Rawat Jalan Tahunan</i> ➤ (i) USD 80 per visit <i>USD 80 per kunjungan</i> ➤ (ii) USD 80 per visit <i>USD 80 per kunjungan</i> ➤ (iii) USD 40 per visit <i>USD 40 per kunjungan</i> Combined up to 10 visits for (i), (ii) & (iii), subject to annual out-patient limit <i>Digabungkan hingga 10 kunjungan untuk (i), (ii) & (iii), sesuai dengan batas tahunan rawat jalan</i>

	Benefit <i>Manfaat</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Out-Patient <i>Rawat Jalan</i>	22. Menopause Hormone Replacement Therapy: <i>Terapi Penggantian Hormon Menopause:</i>	▶ Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	▶ Up to USD 200 <i>Hingga USD 200</i>	▶ Up to USD 300 <i>Hingga USD 300</i>
	23. Out-Patient Psychiatric Illness: <i>Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan:</i>	▶ Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	▶ Up to USD 300 <i>Hingga USD 300</i>	▶ Up to USD 400 <i>Hingga USD 400</i>
 Dental <i>Pengobatan Gigi</i>	24. Dental Care: <i>Perawatan gigi:</i> Waiting Period: Costs incurred within nine months from the Entry Date are excluded. <i>Masa Menunggu: Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan sejak tanggal mulai manfaat dikecualikan.</i> Orthodontics and dental implants not covered. <i>Ortodontik dan implan gigi tidak ditanggung.</i>	▶ Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	▶ Not covered <i>Tidak ditanggung</i>	▶ USD 300 subject to 20% co-insurance <i>USD 300 dikenakan ko-asuransi 20%</i>

	Geographical Area of Cover Option <i>Opsi Area Pertanggunggean Geografis</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Geographical Area of Cover Option <i>Opsi Area Pertanggunggean Geografis</i>	Area of Cover: Worldwide Excluding USA <i>Area Pertanggunggean: di Seluruh Dunia Kecuali AS</i>	▶ Network: SimpleCare Comprehensive <i>Jaringan: SimpleCare Komprehensif</i>	▶ Network: SimpleCare Comprehensive <i>Jaringan: SimpleCare Komprehensif</i>	▶ Network: SimpleCare Comprehensive <i>Jaringan: SimpleCare Komprehensif</i>

	Deductible Options <i>Pilihan Risiko sendiri</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Deductibles Options <i>Opsi Risiko sendiri</i>	Standard Deductible <i>Risiko Sendiri Standar</i>	Nil <i>Nihil</i>	Nil <i>Nihil</i>	Nil <i>Nihil</i>
	Deductible Options (In-Patient & Day-Patient) <i>Pilihan Risiko sendiri (Rawat Inap & Rawat Sehari)</i> <i>Please note: USD 10,000 or USD 15,000 deductible plans are only available to be purchased as a Secondary Health Insurance Plan.</i> <i>Harap dicatat: Polis risiko sendiri USD 10,000 atau USD 15,000 hanya tersedia untuk dibeli sebagai Polis Asuransi Kesehatan Sekunder.</i>	▶ Optional <i>Pilihan</i> Nil <i>Nihil</i> USD 150 USD 250 USD 500 USD 1,000 USD 2,500 USD 5,000 USD 10,000 USD 15,000	▶ Optional <i>Pilihan</i> Nil <i>Nihil</i> USD 150 USD 250 USD 500 USD 1,000 USD 2,500 USD 5,000 USD 10,000 USD 15,000	▶ Optional <i>Pilihan</i> Nil <i>Nihil</i> USD 150 USD 250 USD 500 USD 1,000 USD 2,500 USD 5,000 USD 10,000 USD 15,000

	Out-Patient Option <i>Opsi Rawat Jalan</i>	SimpleCare CORE	SimpleCare 100	SimpleCare 250
 Out-Patient Option <i>Opsi Rawat Jalan</i>	Co-Insurance Out-Patient Treatment 20% + <i>20% Opsi Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi +</i>	N/A	▶ Optional <i>Pilihan</i>	▶ Optional <i>Pilihan</i>

+ only available for plans with deductibles of USD 500 and under

+ hanya tersedia untuk polis dengan risiko sendiri sebesar USD 500 dan di bawahnya

How to use your plan? | Bagaimana cara menggunakan polis Anda?



When you need to use your plan, we've designed the process to be as straightforward as possible. Our innovative digital tools mean it is easy to manage your plan completely online.

Ketika Anda perlu menggunakan polis Anda, Kami telah merancang proses agar dapat semudah mungkin. Perangkat digital kami yang inovatif berarti mudah untuk mengelola polis Anda sepenuhnya secara online.

	Accessing In-Patient Treatment: Mengakses Perawatan Rawat Inap:	If you need to be admitted to hospital for day-patient or in-patient treatment, you must contact us first to request treatment pre-authorisation. We will then place a guarantee of payment with the medical provider so you don't need to pay anything.	<i>Jika Anda perlu mendapatkan layanan rumah sakit untuk perawatan rawat sehari atau rawat inap, Anda harus menghubungi kami terlebih dahulu untuk meminta pra-otorisasi perawatan. Kami kemudian akan menempatkan jaminan pembayaran dengan penyedia medis sehingga Anda tidak perlu membayar apa pun.</i>
	Find a Medical Provider: Menemukan Penyedia Layanan Kesehatan:	Before seeking treatment you can use our Find a Medical Provider Tool to find a medical provider. This can be accessed online via: 1) Our website, 2) Our smartphone 'Now Health' App available for iPhone and Android; or 3) Your secure online portfolio	<i>Sebelum mencari perawatan, Anda dapat menggunakan Find a Medical Provider Tool kami untuk menemukan penyedia layanan kesehatan. Ini dapat diakses secara online melalui:</i> 1) Situs web kami, 2) Aplikasi 'Now Health' smartphone kami tersedia untuk iPhone dan Android; atau 3) Portofolio online Anda yang aman.
	Accessing Out-Patient Treatment: Mengakses Perawatan Rawat Jalan:	If you select a plan that includes out-patient benefit, you can go to any medical practitioner of your choice or in our network, pay for your treatment and claim back your expenses online.	<i>Jika Anda memilih polis yang mencakup manfaat rawat jalan, Anda dapat mengunjungi praktisi medis pilihan Anda atau di jaringan kami, membayar perawatan Anda dan melakukan klaim atas pengeluaran Anda secara online.</i>
	Make a Claim: Mengajukan klaim:	If you have paid for out-patient treatment and need to submit a claim for reimbursement, you can do this in one of two ways, either via: 1) Our smartphone App for iPhone and Android; or 2) via your secure online portfolio. Simply complete the online form and don't forget to attach any receipts or diagnostic reports. You will receive a notification to acknowledge receipt of your claim and you can track it using your secure online portfolio.	<i>Jika Anda telah membayar perawatan rawat jalan dan perlu mengajukan klaim penggantian, Anda dapat melakukan ini dengan salah satu dari dua cara, baik melalui:</i> 1) Aplikasi smartphone kami untuk iPhone dan Android; atau 2) Melalui Portofolio online Anda yang aman. <i>Cukup lengkapi formulir online tersebut dan jangan lupa untuk melampirkan kuitansi atau laporan diagnostik apa pun. Anda akan menerima pemberitahuan untuk mengakui penerimaan klaim Anda dan Anda dapat melacaknya dengan menggunakan portofolio online Anda yang aman.</i>
	Manage your information from anywhere: Mengelola informasi Anda dari mana saja:	You can use your secure online portfolio to access all your plan information in just a few clicks. You can use your secure online portfolio to: - View and download your plan documents, including your certificate of insurance - Download your virtual membership card - Submit and track the status of your claims - Submit requests for treatment pre-authorisation	<i>Anda dapat menggunakan portofolio online Anda yang aman untuk mengakses semua informasi polis Anda hanya dengan beberapa klik. Anda dapat menggunakan portofolio online Anda yang aman untuk:</i> <i>Melihat dan mengunduh dokumen polis Anda, termasuk sertifikat asuransi Anda</i> <i>Mengunduh kartu kepesertaan virtual Anda</i> <i>Mengajukan dan melacak status klaim Anda</i> <i>Mengajukan permintaan untuk pra-otorisasi perawatan</i>



What We Don't Cover | Apa yang Tidak Kami tanggung

There are some limitations that apply in addition to any personal exclusion we may detail in your Certificate of Insurance. These include treatments that may be considered a matter of personal choice (such as cosmetic treatment) and other treatments that are excluded from cover to keep premiums at an affordable level. For a full description, please refer to the members' handbook.

Berikut ini adalah batasan yang berlaku sebagai tambahan dari pengecualian pribadi yang mungkin kami jelaskan dalam Sertifikat Asuransi Anda. Pembatasan tersebut ini termasuk perawatan yang dianggap sebagai masalah pilihan pribadi (seperti perawatan kosmetik) dan perawatan lain yang dikecualikan dari pertanggungan untuk menjaga premi pada tingkat yang terjangkau. Untuk keterangan lengkap, silakan lihat buku panduan peserta.

- | | |
|--|--|
| 1 Act of terrorism, war and illegal acts | 1 Tindakan terorisme, perang, dan tindakan ilegal |
| 2 Administrative and shipping fees | 2 Biaya administrasi dan pengiriman |
| 3 Alcohol and drug abuse | 3 Penyalahgunaan alkohol dan obat-obatan |
| 4 Chemical exposure | 4 Eksploitasi bahan kimia |
| 5 Cosmetic treatment | 5 Bedah kosmetik |
| 6 Contamination | 6 Kontaminasi |
| 7 Chronic conditions (CORE plan only) | 7 Kondisi kronis (Hanya untuk program CORE) |
| 8 Coma or Vegetative State | 8 Keadaan Koma atau Vegetatif |
| 9 Deductible, out-patient per visit excess or co-insurance | 9 Risiko Sendiri, kelebihan atau ko-asuransi rawat inap per kunjungan |
| 10 Dental care
– unless this benefit is included within the core benefits of the plan | 10 Perawatan gigi
– Kecuali manfaat ini termasuk dalam manfaat inti polis tersebut |
| 11 Developmental disorders | 11 Gangguan Perkembangan |
| 12 Dietary supplements and cosmetic products | 12 Suplemen diet dan produk kosmetik |
| 13 Eating disorders | 13 Gangguan makan |
| 14 Experimental treatment and drugs | 14 Perawatan dan obat-obatan percobaan |
| 15 Eyesight tests or vision correction, hearing tests, hearing or visual aids | 15 Tes penglihatan atau perbaikan penglihatan, tes pendengaran, alat bantu dengar atau visual |
| 16 External prosthesis | 16 Alat bantu luar |
| 17 Failure to follow medical advice | 17 Kelalaian mengikuti nasihat medis |
| 18 Foetal surgery | 18 Operasi janin |
| 19 Genetic testing | 19 Pengujian genetik |
| 20 Hazardous sports and pursuits | 20 Olahraga dan kegiatan rekreasi berbahaya |
| 21 HIV, AIDS or sexually transmitted disease | 21 HIV, AIDS atau penyakit yang ditularkan secara seksual |
| 22 Hormone Replacement Therapy
– unless caused due to medical intervention | 22 Terapi Penggantian Hormon
– kecuali jika disebabkan oleh intervensi medis |
| 23 Obesity and Weight Loss | 23 Obesitas dan Penurunan berat badan |
| 24 Nursing homes, convalescence homes, health hydros and nature cure clinics | 24 Rumah perawatan, rumah pemulihan, klinik pengobatan kesehatan dengan air, dan klinik pengobatan alami |
| 25 Palliative and Hospice Care | 25 Perawatan Paliatif dan Hospice |
| 26 Pregnancy or maternity | 26 Kehamilan atau persalinan |
| 27 Pre-existing Medical Conditions
– unless agreed by us in writing | 27 Kondisi Medis yang Sudah Ada Sebelumnya
– Kecuali kami setuju secara tertulis |
| 28 Professional sports | 28 Olahraga profesional |
| 29 Psychiatric or Psychological Treatment
– unless specified in your benefit schedule | 29 Perawatan Psikiatri atau Psikologis
– kecuali ditentukan dalam ikhtisar manfaat Anda |
| 30 Reproductive medicine | 30 Obat Reproduksi |
| 31 Routine examinations, health screening, and Vaccinations | 31 Pemeriksaan rutin, pemeriksaan kesehatan dan Vaksinasi |
| 32 Second opinions | 32 Pendapat kedua |
| 33 Self-inflicted injuries or attempted suicide | 33 Cedera akibat perbuatan sendiri atau percobaan bunuh diri |
| 34 Sexual problems and gender re-assignment | 34 Masalah seksual dan penggantian jenis kelamin |
| 35 Traditional Chinese Medicine | 35 Obat Cina Tradisional |
| 36 Sleep disorders | 36 Gangguan tidur |
| 37 Travel/accommodation costs
– except those pre-authorized by us | 37 Biaya perjalanan/akomodasi
– kecuali yang sebelumnya diizinkan oleh kami |
| 38 Travelling against medical advice | 38 Bepergian menentang nasihat medis |
| 39 Treatment in high cost medical facilities | 39 Perawatan di fasilitas medis biaya tinggi |
| 40 Treatment by a family member | 40 Perawatan oleh anggota keluarga |
| 41 Treatment charges outside of our reasonable and customary range | 41 Biaya perawatan di luar jangkauan wajar dan layak kami |



Join us today | **Bergabunglah dengan kami hari ini**

It's quick and easy to join us. If you're looking for a simple and accessible approach to international health insurance, visit www.now-health.com or ask your intermediary for more information.

Sangat cepat dan mudah untuk bergabung dengan kami. Kami akan dapat mengkonfirmasi pertanggungungan secara cepat. Jika Anda sedang mencari pendekatan yang mudah ke asuransi kesehatan internasional, kunjungi situs www.now-health.com atau dapatkan informasi lebih lanjut dari agen eksklusif Anda.

Policies are underwritten and issued by PT Sampo Insurance Indonesia in association with Now Health International. Now Health International's subsidiary company in Indonesia is PT Now Health International Indonesia which provides Management Consultancy advice in International Private Medical Insurance to PT Sampo Insurance Indonesia.

Visit www.sampo.co.id to find out more about PT Sampo Insurance Indonesia.

Polis ini diseleksi risiko dan diterbitkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia dalam asosiasi dengan Now Health International. Anak perusahaan Now Health International adalah PT Now Health International Indonesia yang memberikan saran konsultasi manajemen untuk Asuransi Kesehatan Internasional kepada PT Sampo Insurance Indonesia.

Kunjungi www.sampo.co.id untuk mengetahui lebih banyak mengenai PT Sampo Insurance Indonesia.



Now Health International

UAE

Arabia Insurance Company S.A.L.
c/o Now Health International Gulf Third Party Administrators LLC,
Regus Deira, Office 123 – 127, 1st Floor, Port Saeed Road,
Next to Pullman City Centre Deira, Dubai, United Arab Emirates,
PO Box 334337, Dubai, United Arab Emirates
T +971 (0) 4450 1410 | F +971 (0) 4450 1416
MEAService@worldcare.ae

Rest of the World

Now Health International Limited
PO Box 482055, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1510 | F +971 (0) 4450 1530
CustomerService@now-health.com

Europe (Malta)

Now Health International Services (Europe) Limited
Dragonara Business Centre 5th Floor,
Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta
T +356 2260 5110
CustomerService@now-health.com

Europe (Spain)

Now Health International Services (Europe) Limited
Edificio Orense 34 (Torre Norte – Planta 07),
Calle Orense 34, CP 28020 - Madrid, Spain
T +34 911 841 690
CustomerService@now-health.com

United Kingdom

Now Health International (UK) Limited
Suite 2.3, Building Three, Watchmoor Park, Camberley,
Surrey, GU15 3YL, United Kingdom
T +44 (0) 1276 602110 | F +44 (0) 1276 602130
CustomerService@now-health.com

Asia Pacific

Now Health International (Asia Pacific) Limited
Units 1501-3, 15/F, AIA Tower, 183 Electric Road
North Point, Hong Kong
T +852 2279 7310 | F +852 2279 7330
CustomerService@now-health.com

China

Asia-Pacific Property & Casualty Insurance Co., Ltd.
c/o Now Health International (Shanghai) Limited
Room 1105, 11/F, BM Tower
No. 218 Wusong Road
Hongkou District, Shanghai 200080, China
T +(86) 400 077 7500 / +86 21 6156 0910 | F +(86) 400 077 7900
CustomerService@now-health.com

Singapore

Now Health International (Singapore) Pte. Ltd.
4 Robinson Road
#07-01A/02 The House of Eden
Singapore 048543
T +65 6880 2300 | F +65 6220 6950
CustomerService@now-health.com

Indonesia

PT Now Health International Indonesia
17/F, Indonesia Stock Exchange, Tower II
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53
Jakarta 12190, Indonesia
Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639
CustomerService@now-health.com