

WorldCare im Detail

Einzelpersonen und Familien



Es ist Zeit für einen *frischen Wind* im internationalen Geschäft mit Krankenversicherungen

“Now Health International” ist ein auf internationale Krankenversicherungen spezialisierter Anbieter. Im Mittelpunkt unseres Angebots stehen Produkte mit besonders umfangreichen Leistungen sowie schnellen und akkuraten Dienstleistungen.

Mit Service-Niederlassungen in Hongkong, Shanghai, Singapur, Dubai und Großbritannien sind wir strategisch platziert, um sowohl die wichtigsten Expat-Zentren als auch aufstrebende Märkte zu betreuen.

Unsere Mitarbeiter sind Experten auf dem Gebiet internationaler Krankenversicherungen und versorgen Sie mit lokalem Marktwissen wann immer Sie es benötigen.

Weshalb *Now Health* wählen?

Mit uns ist der unmittelbare Zugang zum Gesundheitssystem einfach, egal wo in der Welt Sie sich gerade aufhalten. Wir machen es Ihnen leicht, das für Sie und Ihre Familie passende Leistungspaket auszuwählen.

- 1 Unser globaler Versicherungspartner ist AXA. AXA betreut weltweit 102 Millionen Kunden, hat einen Umsatz von 90,1 Mrd. Euro und 4,3 Mrd. Euro zugrunde liegendes Einkommen.*
- 2 Unsere innovative und beispiellose Kundenbetreuung wird von einer einzigartigen Reihe von Dienstleistungszusagen getragen, welche festlegen, wie schnell wir wichtige Aufgaben ausführen, beispielsweise die Bearbeitung von Ansprüchen.
- 3 WorldCare, unser Versicherungsplan, wurde im Jahr 2012 bei den "MENA Insurance Awards" mit dem Preis "Produktinnovation des Jahres" ausgezeichnet und 2013 bei den "Professional Adviser International Fund & Product Awards" mit "Bestes Internationales Privates Krankenversicherungsprodukt". Die WorldCare Pläne Advance, Excel und Apex wurden vom unabhängigen Forschungs- und Bewertungsunternehmen Defaqto mit 5 Sternen ausgezeichnet.
- 4 Unsere hochmoderne Now Health Webseite bietet sofortigen Zugang zu Versicherungsunterlagen basierend auf virtuellen Mitgliedskarten und ermöglicht die Nachverfolgung eingereicher Schadensforderungen in Echtzeit.
- 5 Wir verfolgen eine Politik der umfassenden Offenlegung medizinischer Risikoübernahme, was bedeutet, dass alle unsere Mitglieder genau wissen, wie sie jeweils gedeckt sind.
- 6 Unsere Bearbeitungsprozesse für Rechnungsforderung sind schnell und unkompliziert. Dies bedeutet für Sie, dass Sie uns Ihre Schadensforderungen für schnelle Rückerstattung ganz einfach per E-Mail oder Fax zusenden können.
- 7 Wir sind Experten im internationalen Krankenversicherungsgeschäft. Unser leitendes Management-Team weist eine kombinierte Arbeitserfahrung von mehr als 100 Jahren aus.
- 8 Sie erhalten über unsere Partner „AXA Assistance“ und „Health at Hand“ rund um die Uhr Zugang zu medizinischen Informationen und Notfallassistenz.
- 9 Unser weltweites Netz medizinischer Anbieter gibt Ihnen ohne Vorauszahlung Zugang zu medizinischer Behandlung.
- 10 „Now Health“ unterhält Regionalbüros in Hongkong, Shanghai, Singapur, Dubai und Großbritannien und stellt damit wahrlich weltweiten Service zur Verfügung.



* Quelle: www.axa.com/en/group/profile-and-key-figures/



Unser Versprechen an Sie

Ihre Zeit ist äußerst kostbar. Wir verstehen, dass Sie wissen möchten, wie schnell wir Ihre Anfragen bearbeiten. Wir haben darum sechs Versprechen aufgestellt:

- 1** Wenn Sie Kosten für ärztliche Behandlung selbst bezahlen mussten und diese zur Rückerstattung einreichen, bearbeiten wir alle berechtigten Ansprüche innerhalb von **fünf Werktagen**.
- 2** Wenn Sie ambulante oder stationäre Behandlung benötigen, bemühen wir uns, Ihre Ansprüche im Voraus zu genehmigen, damit Sie keinen Kostenvorschuss leisten müssen. Dafür hinterlegen wir beim betreffenden Gesundheitsdienstleister eine Zahlungsgarantie innerhalb von **zwei Werktagen**.
- 3** Wenn Sie einen Versicherungsplan abschließen und wir Ihren Antrag gegenzeichnen müssen, teilen wir Ihnen unsere Akzeptanz innerhalb von **zwei Werktagen** mit.
- 4** Falls Sie Ihre Versicherungsunterlagen per Post erhalten möchten, versenden wir diese innerhalb von **fünf Werktagen**.
- 5** Sollten Sie sich für papierlosen Vertragsabschluss entscheiden, versenden wir Ihre Mitgliedskarte innerhalb von **zwei Werktagen**.
- 6** Wir bemühen uns all Ihre Anfragen innerhalb von **einem Werktag** zu beantworten.

Es ist einfach, Ihren Versicherungsplan online zu verwalten

Das Design der „Now Health International“ Webseite macht Ihnen die Verwaltung Ihres internationalen Krankenversicherungsplans so einfach wie möglich, vom Zugang zu Ihren Versicherungsunterlagen bis hin zur Nachverfolgung Ihrer eingereichten Rückforderungen.

The screenshot shows the 'My Claims' section of the NOW Health International website. A yellow callout bubble highlights the 'Select a plan year' dropdown menu and the 'Claims this plan year' table. The table has columns for Member name, Claim Status, and Claim amount.

| Member name | Claim Status | Claim amount |
|--------------|----------------|--------------|
| Steve, Carry | No Payment Due | |
| Steve, Carry | Submitted | |

Von der Offerte bis zur Deckung in wenigen Minuten

Sie können Ihren Versicherungsplan online auswählen, beantragen und bezahlen. Der übliche „Papierkrieg“ ist also unnötig und Ihre Deckung beginnt sobald wir Ihren Antrag akzeptiert und Sie die Versicherungsprämie beglichen haben. Ihre Vertragsnummer, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort werden Ihnen mittels E-Mail und SMS mitgeteilt, sofern Sie diese Option gewählt haben.

Zugang zu Ihren Informationen von überall

Bei „Now Health“ werden alle Ihre Unterlagen in Ihrem datensicheren Online-Portfolio gespeichert, welches Sie rund um die Uhr und in der ganzen Welt einsehen können.

Sie können dort alle Ihre Versicherungsunterlagen ansehen oder auch herunterladen, einschließlich Ihrer Police, Ihrer

virtuellen Mitgliedskarte, des Mitgliederhandbuchs, sowie aller Formulare oder Dokumente, die Sie eventuell zur Verwaltung Ihres Versicherungsplans benötigen.

Online-Nachverfolgung Ihrer eingereichten Rückforderungen

Sie können den jeweiligen Status aller Ihrer Schadensforderung online nachverfolgen. Sobald Sie bei uns eine Schadensforderung eingereicht haben, bestätigen wir den Erhalt mittels E-Mail und SMS (sofern Sie diese Option gewählt haben). Sie können sodann den aktuellen Status Ihrer eingereichten Schadensforderung über Ihr datensicheres Online-Portfolio überprüfen.

Vergessen Sie nicht, dass Sie alle Unterlagen für selbst bezahlte Kosten, die Sie zur Rückerstattung einreichen möchten, uns per Fax oder eingescannt per E-Mail zusenden können. Wir bearbeiten berechtigte Ansprüche innerhalb von fünf Werktagen, dank unserer schnellen und effizienten Prozesse.



So nehmen Sie *Ihren* *Versicherungsschutz* in Anspruch

Für den Fall, dass Sie Ihren Versicherungsschutz in Anspruch nehmen, haben wir dafür einen einfachen Prozess entwickelt.

Falls Sie ambulant behandelt werden müssen

Wenn Sie einen Plan auswählen, der ambulante Behandlung einschließt, können Sie jeden praktizierenden Arzt aufsuchen, dort direkt für Ihre Behandlung zahlen und diese Kosten sodann bei uns zur Rückerstattung einreichen. Sie müssen jedoch überhaupt nichts bezahlen, wenn Sie einen Plan ohne Selbstbehalt gewählt haben. Sie können eine aktualisierte Netzwerk-Liste entweder unter www.now-health.com einsehen oder Sie nehmen dazu Kontakt mit unserem Kundenservice-Team auf.

Falls Sie stationär behandelt werden müssen oder ein Tagespatient sind

Wenn Sie entweder stationär in ein Krankenhaus eingewiesen werden müssen oder als Tagespatient in Behandlung sind, sollten Sie uns vorab kontaktieren, damit wir bei dem betreffenden Gesundheitsanbieter eine Zahlungsgarantie hinterlegen können und für Sie dadurch keinerlei Auslagen entstehen. Die Hinterlegung geschieht in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach Ihrer Kontaktaufnahme.

Zugang zu Notfallbehandlungen

„AXA Assistance“ ist unser Anbieter für Notfallassistenz rund um die Uhr. Wenn Sie plötzlich krank werden oder sich eine Verletzung zuziehen, leistet man Ihnen umgehend Hilfe. Dies schließt das Organisieren von Krankenhausbehandlung, sowie die Durchführung von Evakuierung oder Krankentransport mit ein. „AXA Assistance“ unterhält Niederlassungen weltweit und kann Sie dadurch mit lokalen Informationen zur Auffindung von Gesundheitsdiensten versorgen, egal wo Sie sich gerade befinden.

Wenn Sie medizinische Fragen haben

Alle Mitglieder von „Now Health“ haben durch „Health at Hand“ rund um die Uhr Zugang zu medizinischen Informationen. Das „Health at Hand“ – Team von Krankenschwestern, Apothekern, ärztlichen Beratern und Hebammen steht Ihnen stets kompetent zur Verfügung. Diese können Ihre Fragen beantworten und Ihnen die aktuellsten Informationen über spezifische Erkrankungen, Behandlungsmöglichkeiten und Medikamente erteilen.

So funktioniert die *Kostenrückerstattung*

Wenn Sie im Rahmen unseres Netzwerks stationär behandelt wurden, oder wenn wir für Sie eine Zahlungsgarantie hinterlegt haben, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern.

Wenn Sie Auslagen hatten, die Sie nun rückerstattet haben möchten, bearbeiten wir Ihre berechtigten Forderungen innerhalb von *fünf Werktagen oder weniger*.

Sie können den Status all Ihrer eingereichten Forderungen in Ihrem datensicheren Online-Portfolio nachverfolgen. Wir senden Ihnen außerdem Aktualisierungen per E-Mail und SMS zu.

Alle Forderungen für ambulante,
stationäre oder Tagespatienten
Behandlungen unter

—
*USD 500/EUR 400/
GBP 300
pro Krankheitsfall*

Füllen Sie lediglich die Vorderseite des Schadensformulars aus und senden es uns zusammen mit Ihren eingescannten Quittungen per E-Mail oder Fax zu.

Alle Forderungen
für stationäre oder
Tagespatienten
Behandlungen über

—
*USD 500/EUR 400/
GBP 300 pro Krankheitsfall*

Füllen Sie die Vorderseite des Schadensformulars aus und bitten Sie Ihren Arzt die Rückseite zu vervollständigen. Senden Sie es uns dann zusammen mit Ihren eingescannten Quittungen, Diagnoseberichten und/oder den Entlassungsberichten per E-Mail oder Fax zu.

Ihre *Mitgliedskarte*

Wenn Sie sich für „Now Health“ entschieden haben, senden wir Ihnen für jede im Versicherungsplan gedeckte Person eine Mitgliedskarte zu. Diese Karten enthalten klare Informationen über den Umfang Ihrer Deckung.

Zwischen uns und unseren Partnernetzwerken bestehen eindeutige Abmachungen wie „Now Health“ – Karten anzuerkennen sind. Jegliche von Ihnen ausgewählte Deckungsart für stationäre Behandlung ist ebenfalls eindeutig auf der Karte vermerkt.

02 WorldCare Apex Plan

01 **Direct Billing:**
- Out-Patient & In/Day-Patient
- Maternity

NOW
HEALTH INTERNATIONAL

03 NAME Mark Lee

04 MEMBERSHIP NO. EUFWCAP123456

05 START DATE 01/03/2014

EXPIRY DATE 28/02/2015

06

OUT-PATIENT EXCESS USD 25 per visit

OUT-PATIENT CO-INSURANCE 20%

IN/DAY-PATIENT EXCESS Nil

07

08

10

11 **How to reach us:**
Online www.now-health.com
Customer service:
Europe +44 (0)1276 602110
Asia Pacific +852 2279 7310
Singapore +65 6880 2300
China +86 21 6156 0914
Rest of the World +971 (0)4450 1510

12 **24 hour Emergency Assistance:**
Europe +44 (0)1276 602140
Asia Pacific +852 2279 7340
Singapore +65 6880 2304
China +86 21 6156 0914
Rest of the World +971 (0)4450 1540

13 **Health at Hand** +44(0) 1276 602160
Mailing address:
Now Health International (Europe) Limited
Suite G3/4, Coliseum building, Watchmoor Park,
Surrey, GU15 3YL, United Kingdom

14 
HEALTHCARE

This plan is insured by AXA PPP healthcare Limited

Please present this card to your medical provider as evidence of your cover with us.

This membership card is the property of Now Health International (Europe) Limited and must be returned to the mailing address if your cover stops mid-way through a plan year.

Auf der Vorderseite der Karte

- 01 Direktabrechnung**
Dies zeigt auf, zu welcher Art der Direktabrechnung Sie berechtigt sind
- 02 Produktname und Option**
- 03 Ihr Name**
- 04 Kundennummer**
Diese Nummer wird jedem Mitglied individuell zugeteilt.
- 05 Start Datum**
Dies ist das Datum, an dem Ihr gegenwärtiger Versicherungsplan startet. Diese Angaben sind im Format TT/MM/JJJJ gehalten.
- 06 Verfalldatum**
Dieses Datum weist den letzten Gültigkeitstag Ihres gegenwärtigen Versicherungsplans aus und ist im Format TT/MM/JJJJ gehalten.
- 07 Selbstbehalt bei ambulanten Behandlungen**
Dies ist der Betrag, den Sie für jede ambulante Behandlung selber bezahlen müssen. Der Selbstbehalt kommt bei jeder versicherten Person, bei jeder Erkrankung, bei jeder Deckungsperiode zur Anwendung, ausser Sie haben die Option "Selbstbehalt pro Arztbesuch" gewählt.
- 08 Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen**
Wenn Sie die Option "Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen" gewählt haben, wird hier "20%" vermerkt. Das bedeutet, dass Sie für jede ambulante Behandlung 20% der Kosten selber bezahlen müssen, nachdem der Selbstbehalt für die Behandlung abgezogen worden ist. Haben Sie diese Option nicht gewählt, wird hier "Null" vermerkt.
- 09 Selbstbehalt für stationäre oder Tagespatienten Behandlung**
Dies ist der Betrag, den Sie für jede stationäre oder Tagespatienten Behandlung selber bezahlen müssen. Der Selbstbehalt kommt bei jeder versicherten Person, bei jeder Erkrankung, bei jeder Deckungsperiode zur Anwendung.



Auf der Rückseite der Karte

- 10 Online**
Besuchen Sie unsere Webseite um Ihr datensicheres Online-Portfolio einzusehen und Ihre Schadensforderungen online nachzuverfolgen.
- 11 Kundenservice**
Sie können uns für jegliche Fragen unter einer dieser Nummern anrufen. Die für Sie nächstgelegene Nummer befindet sich normalerweise ganz oben auf der Liste.
- 12 24-Stunden Notfallassistenz**
Wenn Sie einen Notfall haben und sofortige Hilfe benötigen, rufen Sie eine dieser Nummern an. Die für Sie nächstgelegene Nummer befindet sich normalerweise ganz oben auf der Liste.
- 13 Postanschrift**
Wenn Sie Ihre Forderungen per Post einsenden oder uns einen Brief schicken wollen, benutzen Sie bitte diese Adresse.
- 14** Dies ist das Logo des Rückversicherers Ihres Versicherungsplans.

Einführung in *WorldCare*

Wir sind der Überzeugung, dass WorldCare gegenwärtig eines der vorteilhaftesten Produkte auf dem internationalen Versicherungsmarkt repräsentiert. Es ist in vier Leistungsgruppen erhältlich: Essential, Advance, Excel und Apex. Das bedeutet, dass Sie den Umfang der Deckung auswählen können, der am besten zu Ihrem Lebensstil passt, von grundlegender Deckung bis hin zu einem umfangreicheren Paket.

WorldCare bietet Ihnen automatischen Zugang zu Gesundheitsanbietern überall auf der Welt; außer in den USA, wo wir Sie standardmäßig lediglich für Notfallbehandlungen absichern können.

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung der Planstufen.

WorldCare Essential

Dies ist der preisgünstigste „Now Health“ – Plan. Er wurde für Personen entwickelt, die sicherstellen möchten, stationäre und Tagespatienten-Behandlung wenn nötig zu erhalten und gleichzeitig die Kosten für die eigene Krankenversicherung minimieren wollen. Wer seine Prämie niedrig halten möchte und nur Ansprüche für kostenintensive, unregelmäßige Behandlungen einzureichen gedenkt, kann bei diesem Plan einen höheren Selbstbehalt vereinbaren.

WorldCare Advance

Dieser Plan deckt stationäre, ambulante und Tagespatienten-Behandlungen, einschließlich Besuchen bei Allgemeinärzten und Spezialisten, physiotherapeutische Behandlungen und alternative Therapien. Der Plan eignet sich für Personen, die umfassende medizinische Versorgung wünschen.

WorldCare Excel

Dieser Plan deckt stationäre, ambulante und Tagespatienten-Behandlungen, mit einer höheren Deckungsobergrenze als der „WorldCare Advance“ Plan. Dieser Plan umfasst nach neunmonatiger Wartezeit ab Vertragsabschluss außerdem sowohl routinemäßige als auch komplexe Zahnbehandlungen.

WorldCare Apex

Dies ist unser Plan mit der höchsten Deckung. Die sehr hoch angesetzte Deckungsobergrenze umfasst stationäre, ambulante und Tagespatienten-Behandlungen, sowie routinemäßige und komplexe Zahnbehandlungen auf einer höheren Leistungsstufe als WorldCare Excel. Der Plan beinhaltet nach einer zwölfmonatigen Wartezeit ab Vertragsabschluss routinemäßige Mutterschaftsfürsorge.

Zusätzliche Optionen

Sie können Ihre gewünschte Deckung ergänzen, indem Sie Ihrem Plan die nachfolgenden Optionen hinzufügen:

- 1 Legen Sie für zusätzliche Flexibilität in Ihrem WorldCare Essential-Plan eine niedrige Deckungsobergrenze für ambulante Behandlungskosten fest. Diese Option ist mit einer zusätzlichen Prämie verbunden.
- 2 Wählen Sie volle Deckung für die wahlweise Behandlung in den USA innerhalb unseres Netzwerkes. Ein Selbstbehalt von 50% wird für die Behandlung außerhalb des Netzwerkes berechnet. Diese Option ist mit einer zusätzlichen Prämie verbunden.
- 3 Wählen Sie die Zusatz-Versicherungsoption für ambulante Behandlung. Sie zahlen 20% der Kosten für ambulante Behandlung nachdem der Selbstbehalt abgezogen wurde (nicht verfügbar für „WorldCare Essential“). Diese Option ist mit einem Rabatt verbunden.
- 4 Option für unseren Selbstbehalt für ambulante Behandlung pro Arztbesuch - Sie können einen Selbstbehalt von USD 25/EUR 20/GBP 15 pro Besuch eines medizinischen Versorgers für ambulante Behandlungen wählen und kein Selbstbehalt bei Tagespatienten oder stationären Behandlungen (für den WorldCare Essential Plan nicht verfügbar). Diese Option ist mit einem zusätzlichen Rabatt verbunden.
- 5 Wir bieten Ihnen außerdem eine Reihe von weiteren Selbstbehalt-Optionen an, die sich Ihrem Lebensstil anpassen – von hohem Selbstbehalt, um so Ihre Prämien zu senken, bis zu keinem Selbstbehalt, wenn Sie absehen können, dass Sie Ihren Versicherungsplan häufig nutzen werden.



WorldCare *im Überblick*

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung für jeden Plan.

| WorldCare Essential | WorldCare Advance | WorldCare Excel | WorldCare Apex |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stationäre und Tagespatienten-Behandlung ✗ Ambulante Behandlung ✗ Routinemäßige & komplexe Zahnbehandlung ✗ Routinemäßige Mutterschaftsfürsorge ○ Wahlbehandlung in den USA ○ Ambulante Behandlungskosten | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stationäre und Tagespatienten-Behandlung ✓ Ambulante Behandlung ✗ Routinemäßige & komplexe Zahnbehandlung ✗ Routinemäßige Mutterschaftsfürsorge ○ Wahlbehandlung in den USA ○ Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen ○ Selbstbehalt pro Arztbesuch bei ambulanten Behandlungen | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stationäre und Tagespatienten-Behandlung ✓ Ambulante Behandlung ✓ Routinemäßige & komplexe Zahnbehandlung ✗ Routinemäßige Mutterschaftsfürsorge ○ Wahlbehandlung in den USA ○ Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen ○ Selbstbehalt pro Arztbesuch bei ambulanten Behandlungen | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stationäre und Tagespatienten-Behandlung ✓ Ambulante Behandlung ✓ Routinemäßige & komplexe Zahnbehandlung ✓ Routinemäßige Mutterschaftsfürsorge ○ Wahlbehandlung in den USA ○ Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen ○ Selbstbehalt pro Arztbesuch bei ambulanten Behandlungen |

✓ gedeckt
 ✗ nicht gedeckt
 ○ Optional

WorldCare *Leistungsübersicht*



| Leistungen | Essential | Advance | Excel | Apex |
|--|--|--|--|---|
| Jährliche Versicherungssumme | USD 3Mio/EUR 2.4Mio/ GBP 1.9Mio | USD 3.5Mio/EUR 2.8Mio/ GBP 2.2Mio | USD 4Mio/EUR 3.2Mio/ GBP 2.5Mio | USD 4.5Mio/EUR 3.6Mio/ GBP 2.8Mio |
| 1. Behandlung von chronischen Erkrankungen | ➤ Nicht gedeckt | ➤ Bis zu USD 15,000/ EUR 12,000/GBP 9,375 | ➤ Bis zu USD 20,000/ EUR 16,000/GBP 12,500 | ➤ gedeckt |
| 2. Krankenhauskosten, Honorare für Ärzte und Spezialisten i) Krankenhauskosten bei stationärer und Tagespatienten-Behandlung ii) Verwandte Nebenkosten | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 pro Krankheitsfall | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 pro Krankheitsfall | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 pro Krankheitsfall | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550 pro Krankheitsfall |
| 3. Diagnostische Maßnahmen | ➤ gedeckt bei stationärer Behandlung vor- und nach operativen Maßnahmen, Scans | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 4. Notfallmäßiger Transport mit der Ambulanz | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 5. Unterkunft für Eltern | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 6. Nierenversagen oder Nierendialyse i) Behandlung bei Nierenversagen, inklusive Nierendialyse auf stationärer Behandlungsbasis ii) Behandlung bei Nierenversagen, inklusive Nierendialyse auf Tagespatienten oder ambulanten Behandlungsbasis | ➤ (i) gedeckt bis zu 6 Wochen bei stationärer präoperativer und postoperativer Behandlung ➤ (ii) Nicht gedeckt | ➤ (i) gedeckt bis zu 6 Wochen ➤ (ii) Bis zu USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250 | ➤ (i) gedeckt bis zu 6 Wochen ➤ (ii) Bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 | ➤ (i) gedeckt bis zu 6 Wochen ➤ (ii) Bis zu USD 75,000/ EUR 60,000/GBP 46,875 |
| 7. Organtransplantation i) Behandlung ii) Medizinische Kosten des Spenders | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 |
| 8. Krebsbehandlung | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 9. Med. Konditionen bei Schwangerschaft und Geburt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 10. Deckung für das Neugeborene | ➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 | ➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 | ➤ Bis zu USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125 | ➤ Bis zu USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750 |
| 11. Krankenhausunterkunft für Neugeborene, die ihre Mutter begleiten | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 12. Geburtsgebrechen | ➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 | ➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 | ➤ Bis zu USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125 | ➤ Bis zu USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750 |
| 13. Wiederherstellungschirurgie | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 14. Rehabilitation | ➤ nur bei berechtigter stationärer Behandlung bis zu 30 Tagen pro Krankheitsfall gedeckt | ➤ gedeckt bis zu 180 Tagen pro Krankheitsfall | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 15. Notfallmäßige Zahnbehandlung für stationäre Patienten | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt | ➤ gedeckt |
| 16. Psychiatrische Behandlung für stationäre Patienten | ➤ gedeckt bis zu 30 Tagen | ➤ gedeckt bis zu 30 Tagen | ➤ gedeckt bis zu 30 Tagen | ➤ gedeckt bis zu 30 Tagen |
| 17. Terminalphase | ➤ Behandlung von stationären und Tagespatienten bis zu USD 50'000/EUR 40'000/GBP 31'250 ➤ Lebenszeitlimite | ➤ Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 ➤ Lebenszeitlimite | ➤ Bis zu USD 75,000/ EUR 60,000/GBP 46,875 ➤ Lebenszeitlimite | ➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 ➤ Lebenszeitlimite |
| 18. Deckung von Notbehandlungen in USA | ➤ Volle Deckung bei Unfall mit stationärer oder Tagespatienten Behandlung Krankheit bis zu USD 25,000/EUR 20,000/GBP 15,625 | ➤ Volle Deckung bei Unfall Krankheit bis zu USD 25,000/EUR 20,000/GBP 15,625 | ➤ Volle Deckung bei Unfall Krankheit bis zu USD 35,000/EUR 28,000/GBP 21,875 | ➤ Volle Deckung bei Unfall Krankheit bis zu USD 50,000/EUR 40,000/GBP 31,250 |
| 19. Evakuierung und Repatriation Evakuierung i) Transportkosten ii) Angemessene örtliche Transportkosten von und zu medizinischen Untersuchungs-/Behandlungsterminen iii) Angemessene Transportkosten für eine örtliche Begleitperson iv) Unterkunftskosten außerhalb des Krankenhauses Heimführung ins Wohnsitzland oder Heimatland nach der Behandlung | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/ EUR 160/GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person pro Evakuierung ➤ gedeckt | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/ EUR 160/GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person pro Evakuierung ➤ gedeckt | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/ EUR 160/GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person pro Evakuierung ➤ gedeckt | ➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 300/ EUR 240/GBP 185 pro Tag, bis zu USD 10,000/EUR 8,000/ GBP 6,250 pro Person pro Evakuierung ➤ gedeckt |

| Leistungen | Essential | Advance | Excel | Apex |
|--|--|--|---|---|
| 20. Sterbliche Überreste i) Transport der Leiche oder Asche der versicherten Person ins Wohnsitzland oder Heimatland ii) Begräbnis- oder Kremierungskosten am Todesort | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) Bis zu USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250 | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) Bis zu USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250 | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) Bis zu USD 15,000/ EUR 12,000/GBP 9,375 | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) Bis zu USD 20,000/ EUR 16,000/GBP 12,500 |
| 21. Krankenhaustaggeld | ▶ USD 125/EUR 100/ GBP 75 pro Nacht | ▶ USD 175/EUR 140/ GBP 105 pro Nacht | ▶ USD 225/EUR 180/ GBP 135 pro Nacht | ▶ USD 275/EUR 220/ GBP 165 pro Nacht |
| 22. Ambulante Behandlungskosten i) Arzthonorar ii) Physiotherapie | ▶ (i) Beratungen und diagnostische Maßnahmen vor der Operation 15 Tage nach Einweisung und nach Hospitalisierung bis maximal USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 oder 30 Tage pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) volle Deckung bis maximal 30 Sitzungen | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) gedeckt | ▶ (i) gedeckt ▶ (ii) gedeckt |
| 23. Ambulante chirurgische Eingriffe und Tagespatienten | ▶ gedeckt | ▶ gedeckt | ▶ gedeckt | ▶ gedeckt |
| 24. Psychiatrische Erkrankungen bei ambulanten Patienten | ▶ nicht gedeckt | ▶ Bis zu USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550 | ▶ Bis zu USD 5,000/ EUR 4,000/GBP 3,125 | ▶ Bis zu USD 7,500/ EUR 6,000/GBP 4,600 |
| 25. Alternative Therapien | ▶ nicht gedeckt | ▶ Volle Deckung bis zu maximal 30 Sitzungen | ▶ gedeckt | ▶ gedeckt |
| 26. Pflegedienst zuhause i) Pflegedienst durch eine qualifizierte Krankenschwester ii) Hausbesuch außerhalb der Praxiszeiten durch einen Allgemeinarzt | ▶ (i) nicht gedeckt ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) volle Deckung bis zu 45 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) volle Deckung bis zu 60 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) volle Deckung bis zu 120 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) bis zu 5 Besuchen |
| 27. AIDS Deckung erst verfügbar nach drei Jahren ununterbrochener Mitgliedschaft | ▶ Nur Behandlung für stationäre und Tagespatienten bis zu USD 25,000/EUR 20,000/ GBP 15,625 | ▶ Bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 | ▶ Bis zu USD 40,000/ EUR 32,000/GBP 25,000 | ▶ Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 |
| 28. Mutterschaft Kosten, die innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Startdatum des Planes eintreten, sind nicht gedeckt. | ▶ nicht gedeckt | ▶ nicht gedeckt | ▶ nicht gedeckt | ▶ Bis zu USD 15,000/ EUR 12,000/GBP 9,375 |
| 29. Zahnbehandlung i) Routinemäßige Zahnbehandlung ii) Komplexe Zahnbehandlung Kosten, die innerhalb der ersten neun Monate nach dem Startdatum des Planes eintreten, sind nicht gedeckt. Ein Selbstbehalt von 20% kommt zur Anwendung. Zahnprothesenbehandlung wird mit 50 % Selbstbehalt verrechnet. | ▶ (i) nicht gedeckt ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) nicht gedeckt ▶ (ii) nicht gedeckt | ▶ (i) Bis zu USD 1,000/ EUR 800/GBP 625 ▶ (ii) Bis zu USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 | ▶ (i) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 ▶ (ii) Bis zu USD 3,000/ EUR 2,400/GBP 1,875 |
| Zusätzliche Optionen | | | | |
| 30. Wahlbehandlungen in den USA | ▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500 | ▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500 | ▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500 | ▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500 |
| 31. Zusätzlicher Selbstbehalt für ambulante Behandlungen | ▶ nicht erhältlich | ▶ Optional | ▶ Optional | ▶ Optional |
| 32. Kosten für ambulante Behandlung Diese zusätzliche Option ersetzt Leistung 22 i) Arzthonorar ii) Physiotherapie | ▶ Optional (i) Bis zu USD 4,500/ EUR 3,600/GBP 2,800 (ii) Volle Deckung bis maximal 10 Sitzungen | bereits gedeckt | bereits gedeckt | bereits gedeckt |
| Selbstbehalt | | | | |
| Standard Selbstbehalt | Null | USD 100/EUR 80/ GBP 60 | USD 100/EUR 80/ GBP 60 | USD 100/EUR 80/ GBP 60 |
| Optionaler Selbstbehalt | USD 1,000/EUR 800/ GBP 625 | Null | Null | Null |
| | USD 2,500/EUR 2,000/ GBP 1,550 | USD 50/EUR 40/ GBP 30 | USD 50/EUR 40/ GBP 30 | USD 50/EUR 40/ GBP 30 |
| | USD 5,000/EUR 4,000/ GBP 3,125 | USD 250/ EUR 200/ GBP 155 | USD 250/ EUR 200/ GBP 155 | USD 250/EUR 200/ GBP 155 |
| | USD 10,000/EUR 8,000/ GBP 6,250 | USD 500/EUR 400/ GBP 310 | | |
| | USD 15,000/EUR 12,000 GBP 9,375 | USD 1,000/EUR 800/ GBP 625 | | |
| | | USD 2,500/EUR 2,000/ GBP 1,550 | | |
| Selbstbehalt pro Arztbesuch bei ambulanten Behandlungen | nicht gedeckt | Optional USD 25/EUR 20/GBP 15 | Optional USD 25/EUR 20/GBP 15 | Optional USD 25/EUR 20/GBP 15 |

Was wir *nicht decken*

Dies sind Ausschlüsse, die zusätzlich zu den bereits in Ihrer Police ausgewiesenen persönlichen Deckungsausschlüssen angewandt werden. Diese beinhalten Behandlungen, die als eine Angelegenheit persönlicher Wahl angesehen werden können (z. B. kosmetische Operationen), sowie andere Behandlungen, die von der Deckung ausgeschlossen sind, um dadurch die Versicherungsprämie möglichst niedrig zu halten. Die ausführliche Beschreibung dieser Behandlungen sind im Mitgliederhandbuch beschrieben.

- 1 Akt von Terrorismus, Krieg, sowie illegale Tätigkeiten
- 2 Verwaltungs- und Versandkosten
- 3 Alkohol- und Drogenmissbrauch
- 4 Aussetzung an Chemikalien (chemische Reaktionen)
- 5 Kosmetische Operationen
- 6 Verseuchung
- 7 Chronische Erkrankungen – ausgenommen unter dem Essential Plan
- 8 Zahnbehandlungen – ausgenommen diese Option wurde gewählt
- 9 Entwicklungsstörungen
- 10 Nahrungsergänzungsmittel
- 11 Essstörungen
- 12 Selbstbehalt oder Zusatzversicherung
- 13 Experimentelle Behandlungen und Medikamente
- 14 Augen und Ohren
- 15 Äußerliche Prothesen
- 16 Nichtbefolgen ärztlichen Rates
- 17 Operationen am Fötus
- 18 Genetische Untersuchungen (Gentests)
- 19 HIV, AIDS oder sexuell übertragene Geschlechtskrankheiten, ausgenommen wie im Leistungskatalog ausgewiesen
- 20 Morbide Fettsucht (morbide Obesitas)
- 21 Alters-/Pflegeheime, Erholungsheime, Hydrotherapie- und Naturkliniken
- 22 Schwangerschaft oder Mutterschaft – ausgenommen diese Option wurde gewählt
- 23 Profisport
- 24 Reproduktive Medizin
- 25 Routineuntersuchungen, Vorsorgeuntersuchungen
- 26 Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung
- 27 Selbst zugefügte Verletzungen oder versuchter Selbstmord
- 28 Sexualprobleme oder Geschlechtsumwandlung
- 29 Schlafstörungen
- 30 Reise-/Unterkunftskosten – ausgenommen von uns im Voraus autorisierte
- 31 Reisen gegen ärztlichen Rat
- 32 Behandlung durch ein Familienmitglied
- 33 Über unseren angemessenen und herkömmlichen Rahmen hinausgehende Behandlungskosten

Treten Sie *Now Health* noch heute bei

Der Beitritt zu „Now Health International“ ist schnell und einfach. Wir sind möglicherweise in der Lage Ihren Versicherungsschutz sofort zu bestätigen.

Wenn Sie nach einer einfachen Lösung für eine internationale Krankenversicherung suchen, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.now-health.com, oder nehmen Sie für weiterführende Informationen mit Ihrem Versicherungsvertreter Kontakt auf.

Vermittler-Angaben:



Vereinigte Arabische Emirate

AXA Insurance (Gulf) B.S.C. (c)
PO Box 502163, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1410 | F +971 (0) 4450 1430
MEAService@now-health.com

Now Health International

Europa

Now Health International (Europe) Limited
Suite G3/4, Coliseum Building
Watchmoor Park, Camberley, Surrey, GU15 3YL, United Kingdom
T +44 (0) 1276 602110 | F +44 (0) 1276 602130
EuropeService@now-health.com

Asien-Pazifik-Raum

Now Health International (Asia Pacific) Limited
Suite B, 33/F, 169 Electric Road, North Point, Hong Kong
T +852 2279 7310 | F +852 2279 7330
AsiaPacService@now-health.com

China

Minan Property and Casualty Insurance Company Limited
c/o Now Health International (Shanghai) Limited
Block B, 24/F, Jiangong Building
No. 33 Fushan Road
Pudong, Shanghai 200120, China
T +(86) 400 077 7500 | F +(86) 400 077 7900
ChinaService@now-health.com

Singapur

Now Health International (Singapore) Pte. Limited
c/o Tenet Sompoo Insurance Pte. Limited
50 Raffles Place
#05-01/06 Singapore Land Tower
Singapore 048623
T +65 6880 2300 | F +65 6220 6950
SingaporeService@now-health.com

Rest der Welt

Now Health International Limited
PO Box 482055, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1510 | F +971 (0) 4450 1530
GlobalService@now-health.com



Now Health International (Europe) Limited ist zugelassen und beaufsichtigt durch die Financial Conduct Authority.

Now Health International (Europe) Limited, Eingetragener Firmensitz: Suite G3/4, Coliseum Building, Watchmoor Park, Camberley, Surrey, GU15 3YL, United Kingdom. Registriert in England No. 7121668.